

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
(ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор



М.А. Бабушкин

06 2021 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

направление (специальность) 38.03.02 «Менеджмент»
(код, наименование – полностью)

направленность (профиль) «Производственный менеджмент»
(наименование – полностью)

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 9 зачетных единиц

Кафедра «Экономика и менеджмент»
полное наименование кафедры, представляющей рабочую программу

Составитель Пронина Ирина Викторовна, к.э.н., доцент
Ф.И.О.(полностью), степень, звание

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и рассмотрена на заседании кафедры

Протокол от 15 июня 2021 г. № 6

Заведующий кафедрой ЭиМ

 / И.В. Пронина
15.06. 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Количество часов рабочей программы и формируемые компетенции соответствуют учебному плану направления 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент»

Протокол заседания учебно-методической комиссии ГИЭИ
от 16.06. 2021 г. № 6

Председатель учебно-методической
комиссии ГИЭИ

 / В.В. Беляев
16.06. 2021 г.

Руководитель образовательной программы
«Производственный менеджмент»

 / И.В. Пронина
15.06. 2021 г.

1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоённости компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся, требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и основной профессиональной образовательной программы.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

- оценка уровня сформированности компетенций;
- принятие решения о присвоении квалификации по результатам ГИА, выдаче документа о высшем образовании и присвоения квалификации.

2. Место ГИА в структуре основной образовательной программы

ГИА является обязательной для обучающихся, осваивающих ООП вне зависимости от форм обучения и форм получения образования и претендующих на получение документа о высшем образовании и квалификации.

ГИА является завершающим этапом процесса обучения.

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по ООП.

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 324 часов.

3. Формы государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме:

- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

4. Требования к результатам освоения ОПОП

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу высшего образования по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент» по направленности (профилю) подготовки «Производственный менеджмент» должен обладать следующими компетенциями:

1. Компетенции, проверяемые при защите выпускной квалификационной работы:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

<i>Категория (группа) универсальных компетенций</i>	<i>Код и наименование универсальной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</i>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Знать: принципы поиска, сбора и обработки информации для решения поставленных задач; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; понятия анализа, синтеза, метода и системности
		УК-1.2 Уметь: осуществлять поиск, сбор и систематизацию информации для решения поставленных задач; выявлять

		<p>системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и объектами</p> <p>УК-1.3 Владеть: методами критического анализа и синтеза информации, полученными из разных источников в рамках поставленных задач; навыками формулирования и аргументирования выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1 Знать: основные методы оценки способов решения поставленных задач; виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p>
		<p>УК-2.2. Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, обеспечивающие ее достижение; определять ожидаемые результаты решения поставленных задач; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности</p>
		<p>УК-2.3. Владеть: методами решения задач профессиональной деятельности с учётом наличия ресурсов и ограничений; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и эффективности проекта</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; эффективные стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели</p>
		<p>УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p>
		<p>УК-3.3. Владеть: методами и приемами социального взаимодействия, основными коммуникативными приемами; навыками участия в командной работе, в том числе в социальных проектах, в наставнической</p>

		или волонтерской деятельности
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-4.1. Знать: литературную форму и функциональные стили государственного языка; основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке; требования к деловой коммуникации
		УК-4.2. Уметь: выражать свои мысли в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках в ситуации деловой коммуникации
		УК-4.3. Владеть: навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах; иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знать: основные категории философии; законы исторического развития; закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
		УК-5.2. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте
		УК-5.3. Владеть: методами анализа философских и исторических фактов; навыками конструктивного взаимодействия с использованием этических норм поведения в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методы самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
		УК-6.2. Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей; использовать методы саморегуляции, саморазвития и

		самообучения; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
		УК-6.3. Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методами саморазвития и самообразования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Знать: научно-практические и социально-биологические основы физической культуры; основы здорового образа жизни; методические основы организации самостоятельных занятий и методы самоконтроля; средства и методы регулирования работоспособности
		УК-7.2. Уметь: применять средства и методы физического воспитания при организации самостоятельных занятий для сохранения и укрепления здоровья, регулирования физической работоспособности, активного отдыха
		УК-7.3. Владеть: основами правильной техники жизненно важных двигательных умений и навыков; навыками самостоятельного воспитания двигательных способностей; навыками самоконтроля
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК 8.1. Знать: классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы предупреждения чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии; приемы оказания первой помощи в чрезвычайных ситуациях
		УК 8.2. Уметь: создавать безопасные условия реализации профессиональной деятельности; действовать при возникновении чрезвычайных ситуаций
		УК 8.3. Владеть: методами обеспечения безопасных условий жизнедеятельности
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной	УК-9.1. Знать: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
		УК-9.2. Уметь: планировать и осуществлять профессиональную

	сферах	<p>деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>УК-9.3. Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Знать: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; мотивы и модели поведения рыночных субъектов, основные показатели, характеризующие их деятельность (издержки, доходы, прибыль, эффективность и др.)
		УК-10.2 Уметь: использовать основы экономических знаний при анализе конкретных экономических ситуаций и проблем; применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролировать собственные экономические и финансовые риски
		УК-10.3 Владеть: экономическими методами анализа развития общества, поведения потребителей, производителей, государства
Гражданская позиция	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1 Знать: принципы и организационные основы противодействия коррупции в Российском законодательстве
		УК-11.2 Уметь: анализировать факторы, способствующие коррупционному поведению и коррупционным проявлениям, а также способы противодействия им
		УК11.3 Владеть: методами поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов, направленных на противодействие коррупции в области профессиональной деятельности

общепрофессиональными компетенциями:

<i>Категория (группа) общепрофессиональных компетенций</i>	<i>Код и наименование общепрофессиональных компетенций</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции</i>
--	--	--

	<p>ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</p>	<p>ОПК-1.1 Знать: Методы анализа и выбора показателей процессов, требующих улучшения по направлениям деятельности организации (подразделения) ОПК-1.2 Уметь: Организовывать деятельность по направлениям деятельности подразделения (организации) ОПК-1.3 Владеть: Навыками разработки стратегии организации и реализация плана построения систем управления</p>
	<p>ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;</p>	<p>ОПК-2.1 Знать: Основы стратегического маркетинга, статистические и маркетинговые методы обработки, анализа и прогнозирования данных ОПК-2.2 Уметь: Вырабатывать рекомендации по принятию решений в рамках организации (подразделения) с учетом влияния различных факторов на развитие бизнеса ОПК-2.3 Владеть: Навыками анализа и применения данных статистических и маркетинговых исследований при решении управленческих задач</p>
	<p>ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</p>	<p>ОПК-3.1 Знать: Методы планирования бизнес-процессов и оценки ресурсов, необходимых для создания организационной структуры и внедрения процесса управления ОПК-3.2 Уметь: Анализировать потенциал организации и вырабатывать рекомендации по принятию решений ОПК-3.3 Владеть: Навыками организации деятельности по направлению с учетом стратегических целей</p>
	<p>ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;</p>	<p>ОПК-4.1 Знать: Принципы формирования бизнес-стратегий, целеполагания, основы организационного планирования и прогнозирования ОПК-4.2 Уметь: Понимать особенности бизнеса организации и его принципы его функционирования ОПК-4.3 Владеть: Навыками внедрения функциональных систем управления</p>
	<p>ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и</p>	<p>ОПК-5.1 Знать: Теорию управления бизнес-процессами на основе современных информационных технологий ОПК-5.2 Уметь: Анализировать массивы данных при принятии управленческих решений</p>

	программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ОПК-5.3 Владеть: Навыками прогнозирования изменений в организации (подразделении)
--	--	---

профессиональными компетенциями:

<i>Задача ПД</i>	<i>Код и наименование профессиональной компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции</i>	<i>Основание (ПС, анализ опыта)</i>
Тип задач профессиональной деятельности: информационно-аналитический			
Анализ существующей структуры управления организацией, анализ ее эффективности применительно к рыночным условиям хозяйствования на основе ее сравнения со структурой передовых организаций, выпускающих аналогичную продукцию	ПК-3 Способен поддерживать мотивацию и вести контроль эффективности работы персонала организации (подразделения)	ПК-3.1 Знать: основы теории и современные инструменты управления человеческими ресурсами и развития корпоративной социальной ответственности организации ПК 3.2 Уметь: понимать и правильно применять термины и принципы менеджмента персонала, создавать благоприятный психологический климат и условия для профессионального роста персонала ПК 3.3 Владеть: навыками определения целей, направлений социальной политики и социально значимых аспектов деятельности организации, формирования систем мотивации и стимулирования персонала	Анализ опыта 40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства
Анализ показателей деятельности структурных подразделений	ПК-4 Способен оценивать, контролировать и прогнозировать эффективность бизнес-	ПК 4.1 Знать: ключевые показатели эффективности организации (подразделения) и	Анализ опыта 40.033 Специалист по стратегическому и тактическому

<p>(отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления</p> <p>Организация исследований и разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий</p>	<p>процессов в организации (подразделении)</p>	<p>методики бюджетирования</p> <p>ПК 4.2 Уметь: организовывать разработку бюджета по направлению деятельности</p> <p>ПК 4.3 Владеть: навыками формирования бюджетов и оценки показателей эффективности организации</p>	<p>планированию и организации производства</p>
--	--	--	--

Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий

<p>Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)</p>	<p>ПК-1 Способен планировать деятельность организации (подразделения) в соответствии со стратегическими целями</p>	<p>ПК-1.1 Знать: основные элементы и современные инструменты стратегического управления и планирования</p> <p>ПК-1.2 Уметь: формировать оперативный и тактический планы работ организации (подразделения)</p> <p>ПК-1.3 Владеть: навыками организации работы по оптимизации бизнес-процессов организации и контроля достижения целей по</p>	<p>Анализ опыта</p> <p>40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства</p>
---	--	---	--

		направлению деятельности	
Тип задач профессиональной деятельности: предпринимательский			
Руководство выполнением типовых задач тактического планирования и организации производства в малом бизнесе	ПК-2 Способен поддерживать эффективную (маркетинговую) коммуникацию	ПК-2.1 Знать: нормы корпоративного управления и корпоративной культуры и методики организации коллективного обсуждения и принятия решений ПК-2.2 Уметь: организовывать командное взаимодействие для решения поставленных задач ПК-2.3 Владеть: навыками организации разработки эффективной коммуникационной политики организации	Анализ опыта 40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства

5. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) – это комплексная самостоятельная работа студента, главной целью и содержанием которой является всесторонний анализ, исследование и разработка некоторых из актуальных задач и вопросов как теоретического, так и прикладного характера по профилю направления. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом высшего образования. Его успешное прохождение является необходимым условием присвоения студентам квалификации бакалавр по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Темы выпускных квалификационных работ бакалавра разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются приказом ректора.

Примерная тематика ВКР:

1. Формирование операционной стратегии предприятия на основе ключевых показателей эффективности (KPI) (на примере конкретного предприятия)
2. Стратегия обновления основных бизнес-процессов на предприятии (на примере конкретного предприятия)
3. Совершенствование производственного процесса на предприятии (на примере конкретного предприятия)
4. Разработка бизнес-плана производства нового вида продукта (услуги) предприятия (на примере конкретного предприятия)
5. Совершенствование оперативного управления производством на предприятии (на примере конкретного предприятия)
6. Разработка плана производства и реализации продукции на предприятии (на примере конкретного предприятия)

7. Повышение уровня организации технического обслуживания производства на предприятии (на примере конкретного предприятия)
8. Организация производства поточными методами на предприятии (на примере конкретного предприятия)
9. Разработка программы реструктуризации и организационного механизма ее осуществления на предприятии (на примере конкретного предприятия)
10. Оптимизация производственной структуры предприятия (на примере конкретного предприятия)
11. Построение и развитие системы управления запасами на предприятии (на примере конкретного предприятия)
12. Совершенствование системы управления запасами на предприятии (на примере конкретного предприятия)
13. Управление производственными запасами на предприятии (на примере конкретного предприятия)
14. Управление запасами готовой продукции на предприятии (на примере конкретного предприятия)
15. Совершенствование управления производственными издержками на предприятии (на примере конкретного предприятия)
16. Совершенствование управления закупочной деятельностью на предприятии (на примере конкретного предприятия)
17. Совершенствование управления себестоимостью продукции (на примере конкретного предприятия)
18. Совершенствование процессов управления оборотными активами организации (на примере конкретного предприятия)
19. Совершенствование механизма управления основными фондами предприятия
20. Формирование системы управления затратами и себестоимостью продукции на предприятии (на примере конкретного предприятия)
21. Повышение эффективности использования производственных мощностей предприятия (на примере конкретного предприятия)
22. Совершенствование организации менеджмента качества на предприятии (на примере конкретного предприятия)
23. Формирование современной системы управления качеством на предприятии (на примере конкретного предприятия)
24. Совершенствование управленческого контроля на предприятии (на примере конкретного предприятия)
25. Организация технического контроля на предприятии (на примере конкретного предприятия)
26. Разработка системы оперативного контроля на предприятии (на примере конкретного предприятия)
27. Формирование системы стратегического контроля на предприятии (на примере конкретного предприятия)
28. Совершенствование управления логистическими процессами в закупках (на примере конкретного предприятия)
29. Совершенствование оперативного планирования материальных потоков в производстве на предприятии (на примере конкретного предприятия)
30. Формирование системы управления человеческими ресурсами предприятия (на примере конкретного предприятия)
31. Кадровая политика как инструмент управления предприятием (на примере конкретного предприятия)
32. Совершенствование процессов набора и отбора персонала на предприятии (на примере конкретного предприятия)

33. Формирование системы адаптации работников на предприятии (на примере конкретного предприятия)
34. Разработка программы профессиональной адаптации молодых сотрудников предприятия (на примере конкретного предприятия)
35. Разработка программы профессиональной адаптации работников к организационным изменениям на предприятии (на примере конкретного предприятия)
36. Совершенствование межкультурных отношений сотрудников в международной организации(на примере конкретного предприятия)
37. Совершенствование системы оценки сотрудников организации (на примере конкретного предприятия)
38. Разработка программы профессионального развития работников предприятия (на примере конкретного предприятия)
39. Формирование системы мотивации производственного персонала предприятия (на примере конкретного предприятия)
40. Формирование системы мотивации управленческого персонала предприятия (на примере конкретного предприятия)
41. Повышение эффективности деятельности руководителя в процессе управления предприятием (на примере конкретного предприятия)
42. Повышение эффективности труда административно-управленческого персонала предприятия (на примере конкретного предприятия)
43. Формирование системы управления карьерным ростом персонала организации (на примере конкретного предприятия)
44. Формирование кадрового резерва на предприятии (на примере конкретного предприятия)
45. Управление человеческими ресурсами в условиях нестабильности и кризисного состояния предприятия (на примере конкретного предприятия)
46. Управление человеческими ресурсами в условиях инновационного развития предприятия(на примере конкретного предприятия)
47. Разработка мероприятий по повышению производительности труда производственного персонала предприятия (на примере конкретного предприятия)
48. Совершенствование системы управления производительностью труда на предприятии (на примере конкретного предприятия)
49. Повышение эффективности системы управления персоналом на предприятии малого бизнеса (на примере конкретного предприятия)
50. Формирование системы оценки персонала предприятия (на примере конкретной организации)
51. Разработка методики оценки эффективности труда персонала и планирование развития профессионального роста сотрудников (на примере конкретного предприятия)
52. Разработка системы ротации персонала на предприятии (на примере конкретного предприятия)
53. Повышение эффективности деятельности управленческой «команды» предприятия (на примере конкретного предприятия)
54. Оптимизация товарного ассортимента предприятия (на примере конкретного предприятия)
55. Повышение эффективности системы управления предприятием (на примере конкретного предприятия)
56. Совершенствование организационной структуры управления предприятием (на примере конкретного предприятия)
57. Совершенствование системы управления предприятием (на примере конкретного предприятия)
58. Совершенствование системы организационных коммуникаций на предприятии (на примере конкретного предприятия)

59. Оптимизация документационного обеспечения процессов управления предприятием (на примере конкретного предприятия)
60. Формирование эффективной организационной культуры на предприятии (на примере конкретного предприятия)
61. Повышение эффективности управления предприятием на основе формирования управленческой команды (на примере конкретного предприятия)
62. Разработка программы по преодолению сопротивления изменениям на предприятии (на примере конкретного предприятия)
63. Совершенствование системы принятия управленческих решений на предприятии (на примере конкретного предприятия)
64. Формирование риск-менеджмента в организации (на примере конкретного предприятия)
65. менеджмента и ее влияние на процессы развития предприятия (на примере конкретного предприятия)
66. Совершенствование деятельности малого предприятия (на примере конкретного предприятия)
67. Совершенствование системы внутрифирменного планирования (на примере конкретного предприятия)
68. Формирование системы управления внешнеэкономической деятельностью предприятия (на примере конкретного предприятия)
69. Совершенствование финансово-хозяйственной деятельности предприятия (на примере конкретного предприятия)
70. Совершенствование организационной структуры предприятия (на примере конкретного предприятия)
71. Управление развитием предприятия на основе процессного подхода (на примере конкретного предприятия)
72. Разработка стратегии развития предприятия (на примере конкретного предприятия)
73. 81. Стратегическое управление предприятием на основе сбалансированной системы показателей (на примере конкретного предприятия)
74. Совершенствование управления предприятием на основе стратегического планирования (на примере конкретного предприятия)
75. Разработка производственной стратегии предприятия (на примере конкретной организации)
76. Разработка стратегии управления человеческими ресурсами на предприятии (на примере конкретного предприятия)
77. Разработка мероприятий по реструктуризации предприятия в условиях кризиса (на примере конкретного предприятия)
78. Совершенствование управления инновационной деятельностью предприятия (на примере конкретного предприятия)

Как правило, не позднее чем за 7 дней до защиты выпускной квалификационной работы проводится предварительная защита, по результатам которой обучающийся допускается к публичному представлению ВКР.

Требования к структуре, содержанию и оформлению ВКР указываются в Методических указаниях по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент»/ сост. И.В. Пронина - Глазов, 2021. – 45 с.

К выпускной квалификационной работе должны быть приложены (не вшиваются):

- переплетенная пояснительная записка ВКР;
- реферат в виде презентации (6-10 слайдов) в формате PDF;
- отзыв руководителя выпускной квалификационной работы;

– результат проверки ВКР на объем заимствований в системе «Антиплагиат. ВУЗ».

Допустимый порог заимствования определяется выпускающей кафедрой, он не должен превышать 40%.

Образец оформления титульного листа ВКР, реферата и учетной карточки ВКР приведены в Приложениях. Форма отзыва руководителя, рецензии разрабатываются выпускающей кафедрой в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ИжГТУ имени М.Т. Калашникова.

Процедура проведения ГИА описана в Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ИжГТУ имени М.Т. Калашникова.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Акри, Е. П. Производственный менеджмент : учебное пособие / Е. П. Акри, Ж. В. Селезнева. — 2-е изд. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 174 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105054.html>

2. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97409.html> (

б) дополнительная литература:

1. Жданкин, Н. А. Менеджмент. Управление в цифровой экономике : курс лекций / Н. А. Жданкин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 252 с. — ISBN 978-5-907226-83-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106720.html>

2. Руководство по улучшению бизнес-процессов / перевод Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-9614-4923-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82470.html>

в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://istu.ru/material/elektronno-bibliotechnaya-sistema-iprbooks>
2. Электронный каталог научной библиотеки ИжГТУ имени М.Т. Калашникова
Web ИРБИС http://94.181.117.43/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS
3. Национальная электронная библиотека - <http://нэб.рф>.
4. Мировая цифровая библиотека - <http://www.wdl.org/ru/>
5. Международный индекс научного цитирования Web of Science – <http://webofscience.com>.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
7. Справочно-правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

г) программное обеспечение:

1. Microsoft Office (лицензионное ПО)
2. LibreOffice (свободно распространяемое ПО)
3. Doctor Web (лицензионное ПО)

д) методические указания

1. Методических указаниях по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент»/ сост. И.В. Пронина - Глазов, 2021. – 45 с.

7. Материально-техническое обеспечение ГИА

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для защиты выпускной квалификационной работы. Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для студента, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде ГИЭИ (филиала) ИжГТУ имени М.Т. Калашникова:

- библиотека ГИЭИ (филиала) ИжГТУ имени М.Т. Калашникова (ауд. 109, адрес: 427622, Удмуртская Республика, г.Глазов, ул. Кирова, д.36);
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 204, адрес: 427622, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Кирова, д.36).

При необходимости программа государственной итоговой аттестации может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

**Лист согласования программы государственной итоговой аттестации
на учебный год**

Программа ГИА по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент» по направленности (профилю) подготовки «Производственный менеджмент» согласована на ведение учебного процесса в учебном году:

Учебный год	«Согласовано»: <i>заведующий кафедрой, ответственной за программу ГИА (подпись и дата)</i>
2022 – 2023	
2023 – 2024	
2024 – 2025	
2025 – 2026	

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ /М.А. Бабушкин

_____ 20__ г.

Дополнения и изменения к программе ГИА

по направлению подготовки (специальности) (указывается код и наименование направления подготовки (специальности) по направленности (профилю/программе/специализации) (указывается наименование направленности (профиля/программы/специализации) на 20__/20__ учебный год

В программу ГИА вносятся следующие изменения:

- 1)
- 2)

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «____» _____ 20__ г., протокол № _____. (заполняется выпускающей кафедрой)

Заведующий кафедрой

_____ /И.О. Фамилия

_____ 20__ г.

Руководитель образовательной программы

_____ /И.О. Фамилия

_____ 20__ г.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»

Оценочные средства
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

направление (специальность) 38.03.02 «Менеджмент»
(код, наименование – полностью)

направленность (профиль) «Производственный менеджмент»
(наименование – полностью)

уровень образования: бакалавриат

форма обучения: очная

общая трудоемкость дисциплины составляет: 9 зачетных единиц

Описания элементов оценочных средств

Наименование: защита выпускной квалификационной работы.

1. Оценочные средства

Связь показателей сформированности компетенций и оценочных средств

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>	<i>Показатель сформированности</i>	<i>Средство оценивания</i>
1	2	3	5
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Способен осуществлять выбор информационных ресурсов для поиска информации в соответствии с поставленной задачей; производить оценку соответствия выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности; систематизировать обнаруженную информацию в соответствии с требованиями и условиями задачи; логично и последовательно излагать выявленную информацию со ссылками на информационные ресурсы; выявлять системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; устанавливать диалектические и формально-логические противоречия в анализируемой информации с целью определения её достоверности; формулировать и аргументировать выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата	Содержание ВКР, отзыв руководителя, ответы на вопросы членов ГЭК
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Идентифицировать профильные задачи профессиональной деятельности; представлять поставленной задачи в виде конкретных заданий; определять потребность в ресурсах для решения задач профессиональной деятельности; производить выбор правовых и нормативно-технических документов, применяемых для решения заданий профессиональной деятельности, способа решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов; составлять последовательности (алгоритма) решения задачи	Содержание ВКР, отзыв руководителя, ответы на вопросы членов ГЭК
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Воспринимать цели и функции команды, осознавать роли членов команды и понимать собственную роль в команде; устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия; производить выбор стратегии поведения в команде в зависимости от условий; осуществлять самопрезентацию	Отзыв руководителя, ответы на вопросы членов ГЭК
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Читать и понимать со словарем информации на иностранном языке на темы повседневного и делового общения; выполнять сообщения или доклады на иностранном языке после предварительной подготовки	Содержание ВКР, доклад

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>	<i>Показатель сформированности</i>	<i>Средство оценивания</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
УК -5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах	Идентифицировать собственную личность по принадлежности к различным социальным группам; осуществлять выбор способа решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; учитывать влияние исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия; при личном и групповом общении в процессе выполнения профессиональных задач выбирать способ взаимодействия	Публичная защита ВКР, ответы на вопросы членов ГЭК
УК -6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Формулировать цели личного и профессионального развития, условий их достижения; осуществлять оценку личностных, ситуативных и временных ресурсов; производить оценку уровня саморазвития в различных сферах жизнедеятельности, определять пути саморазвития и учитывать требования рынка труда к личностным и профессиональным навыкам; составлять план распределения личного времени для выполнения задач учебного задания	Подготовка и публичная защита ВКР
УК -7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Оценивать уровень развития личных физических качеств, показателей собственного здоровья; выбирать здоровьесберегающих технологии с учетом физиологических особенностей организма; осуществлять выбор рациональных способов и приемов профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервно-эмоционального утомления на рабочем месте	Подготовка и публичная защита ВКР
УК -8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Осуществлять выбор методов защиты человека от угроз (опасностей) природного и техногенного характера, правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения; оказывать первую помощь пострадавшему; производить выбор способа поведения с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму при возникновении угрозы террористического акта	Содержание ВКР
УК -9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Принимать обоснованные экономические решения в профессиональной сфере	Содержание ВКР
УК -8	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Применять методы поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов, направленных на противодействие коррупции в области профессиональной деятельности; иметь нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Подготовка и публичная защита ВКР

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>	<i>Показатель сформированности</i>	<i>Средство оценивания</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
ОПК-1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Выявлять и определять характеристики процессов (явлений), характерных для объектов профессиональной деятельности на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы членов ГЭК
ОПК-2	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	Определять содержание информации, необходимой для обоснования актуальности темы ВКР, обеспечивать полноту и достоверность собранных данных, необходимых для решения поставленных в ВКР управленческих задач.	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы членов ГЭК
ОПК-3	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	Выявить и проанализировать проблему объекта исследования, предложить и обосновать организационно-управленческие решения, разработать мероприятия по их реализации, оценить последствия и риски.	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы членов ГЭК
ОПК-4	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Проводить маркетинговые исследования, анализ конъюнктуры рынка для обоснования новых направлений деятельности предприятия	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы членов ГЭК
ОПК-5	ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	Определять состав работ и потребность в ресурсах по предложенным мероприятиям; осуществлять поиск и выбор источников покрытия потребности в ресурсах.	Содержание ВКР, отзыв руководителя
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Осуществлять поиск и выбор решений по устранению проблемы объекта исследования; использовать технологии компьютерной графики для представления и аргументирования предлагаемых решений; рассчитывать и оценивать основные технико-экономические показатели предлагаемых решений, касающихся объекта профессиональной деятельности	Содержание ВКР, доклад, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-1	ПК-1 Способен планировать деятельности организации	Планировать мероприятия по внедрению предлагаемых организационно-управленческих решений с учетом стратегических целей	Содержание ВКР, доклад, презентация,

<i>Код компетенции</i>	<i>Наименование компетенции</i>	<i>Показатель сформированности</i>	<i>Средство оценивания</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
	(подразделения) в соответствии со стратегическими целями	организации	отзыв руководителя, ответы на вопросы членов ГЭК
<i>ПК-2</i>	ПК-2 Способен поддерживать эффективную (маркетинговую) коммуникацию	Обеспечить получение от специалистов предприятия полной и достоверной информации об объекте исследования; предлагать и аргументировать организационно-управленческие решения, представленные в ВКР	Содержание ВКР, доклад, презентация, ответы на вопросы членов ГЭК
<i>ПК-3</i>	ПК-3 Способен поддержать мотивацию и вести контроль эффективности работы персонала организации (подразделения)	Определить потребность в персонале для внедрения предлагаемых мероприятий, предлагать, разрабатывать варианты мотивации и критерии оценки эффективности работы исполнителей решений.	Содержание ВКР, презентация, доклад, ответы на вопросы членов ГЭК
<i>ПК-4</i>	ПК-4 Способен оценивать, контролировать и прогнозировать эффективность бизнес-процессов в организации (подразделении)	Анализировать бизнес-процессы на предприятии, оценивать их эффективность, выявлять «узкие места», проектировать изменения в бизнес-процессах, прогнозировать последствия и риски.	Содержание ВКР, презентация, доклад, ответы на вопросы членов ГЭК

2. Критерии оценивания:

Одной из форм государственной итоговой аттестация является подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Подготовка к процедуре защиты ВКР оценивается по результатам предзащиты, которые проводятся выпускающей кафедрой.

Критерии оценки и проверяемые компетенции приведены ниже.

<i>Критерии</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>	<i>Коды проверяемых компетенций</i>
Соблюдение графика выполнения ВКР	Материалы ВКР были представлены в полном объеме на этапе смотра ВКР	Материалы ВКР были представлены в объеме не менее 50% на смотре в полном объеме на этапе предзащиты ВКР	Материалы ВКР были представлены в объеме менее 50% на смотре в не полном объеме на этапе предзащиты ВКР	Материалы ВКР не были представлены на этапах смотра и предзащиты ВКР	УК-2,3,6,7
Соответствие оформления пояснительной записки требованиям нормоконтроля	ВКР выполнена с существенным превышением минимальных предъявляемых требований. Оформление ВКР соответствует требованиям нормоконтроля	ВКР выполнена с несущественным превышением минимальных предъявляемых требований. Допущены незначительные погрешности в оформлении ВКР	ВКР выполнена согласно минимальным предъявляемым требованиям. Требования, предъявляемые к оформлению ВКР, нарушены.	Полное невыполнение требований, предъявляемых к оформлению, объему и качеству пояснительной записки.	УК-4, ПК-2

Критерии	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	Коды проверяемых компетенций
Соответствие пояснительной записки требованиям на оригинальность	Результат экспертизы по оригинальности текста составляет 75%-100%	Результат экспертизы по оригинальности текста составляет 60%-74%	Результат экспертизы по оригинальности текста составляет 50%–59 %	Результат экспертизы по оригинальности текста составляет менее 50%.	ОПК-2,5,6
Апробация результатов работы	Имеется две и более публикаций или участие в конкурсах / конференциях с публичным докладом	Имеется одна или две публикации	Публикация или участие в конкурсах / конференциях, в том числе заочное	Апробация отсутствует	УК-4,5
Отзыв (научного) руководителя ВКР	Полная самостоятельность при выполнении ВКР, инициатива и творчество проявлены в полной мере	Самостоятельность и инициатива при выполнении ВКР проявлены не в полной мере	Самостоятельность и инициатива при выполнении ВКР проявлены недостаточно	Работа в значительной степени не является самостоятельной	УК-1,6 ОПК-1-6 ПК-1-8

На основании представленной процедуры обучающий не допускается до защиты ВКР при наличии неудовлетворительных оценок по следующим критериям: соблюдение графика выполнения ВКР, соответствие оформления пояснительной записки требованиям нормоконтроля, соответствие пояснительной записки требованиям на оригинальность, отзыв (научного) руководителя ВКР, в остальных случаях обучающийся допускается до публичной защиты ВКР.

Защита выпускной квалификационной работы оценивается членами Государственной экзаменационной комиссии по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» согласно указанным критериям. Решения комиссий принимаются простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссий и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

ГЭК, определяя оценку защиты и выполнения ВКР в целом, учитывает также оценки руководителя и рецензента, при этом учитывается уровень научной и практической подготовки студента, качество проведения и представления исследования, а также оформления ВКР.

Критерии оценки и проверяемые компетенции приведены ниже.

Критерии	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»	Коды проверяемых компетенций
Соответствие темы ВКР направлению или специальности	Полное соответствие	Имеют место незначительные погрешности в формулировке темы	Имеют место серьезные нарушения требований, предъявляемых к	Полное несоответствие	ОПК-1,3 ПК-3 ПК-4

			формулировки темы		
Актуальность темы ВКР	Актуальность темы полностью обоснована	Имеют место несущественные погрешности в доказательстве актуальности темы	Имеют место существенные погрешности в обосновании актуальности темы	Актуальность темы не обоснована	ОПК-3 ПК-1
Соответствие содержания ВКР сформулированной теме	Полное соответствие содержания теме	Незначительные погрешности в формулировке	Значительные погрешности в формулировке	Полное несоответствие содержания ВКР поставленным целям или их отсутствие	ОПК-1-4 ПК-1-4
Качество обзора литературы	Новая отечественная и зарубежная литература	Современная отечественная литература	Отечественная литература	Недостаточный анализ	УК-1 ОПК-2,5,6
Творческий характер ВКР, степень самостоятельности в разработке	Полное соответствие критерию	В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них	Работа в значительной степени не является самостоятельной	УК-6 УК-7 УК-8 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4
Использование современных информационных технологий	Полное соответствие критерию	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы	УК-1 ОПК-5 ОПК-6
Качество иллюстрационного материала в ВКР	Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др.	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении	Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с	ОПК-5 ОПК-6

				большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др.	
Грамотность изложения текста ВКР	Текст ВКР читается легко, ошибки отсутствуют	Есть отдельные грамматические ошибки	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки	Много стилистических и грамматических ошибок	УК-4
Научно-технический уровень	Оригинальные программно-технические средства используются в работе	Современные пакеты программ используются широко	Современные пакеты программ используются	Использование ЭВМ отсутствует	ОПК-5 ОПК-6
Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению ВКР	ВКР соответствует всем предъявленным требованиям	Допущены незначительные погрешности в оформлении ВКР	Требования, предъявляемые к оформлению ВКР, нарушены	Полное невыполнение требований, предъявляемых к оформлению	УК-4
Качество доклада	Соблюдение времени, полное раскрытие темы ВКР	Есть ошибки в регламенте и использовании терминологии	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема ВКР	В докладе не раскрыта тема ВКР, нарушен регламент	УК-3 УК-4 УК-5 УК-9 ОПК-3 ОПК-5 ОПК-6 ПК-2
Качество ответов на вопросы	Ответы точные, высокий уровень эрудиции	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок	Знание основного материала	Не может ответить на дополнительные вопросы	УК-3 УК-5 УК-9 УК-11 ОПК-3 ПК-2
Оценка руководителя	Отлично, хорошо, удовлетворительно				