

**Анкета по оценке качества оказания образовательных услуг
ГИЭИ(филиала) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают образовательные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Выделите Ваш ответ.

Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

да
нет

Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

да
нет

Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией

официальный сайт в сети Интернет
информационные стенды в образовательной организации
другое

Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?

да
нет
затрудняюсь ответить

Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?

да
нет

Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов

электронная почта
официальный сайт в сети Интернет

телефон/факс
обращаюсь только лично

Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?

да
нет
затрудняюсь ответить

Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?

полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
не обращался(лась)

Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

да
нет
затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

да
нет
затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

да, считаю, что необходимые условия обеспечены
условия частично соответствуют требованиям
нет, такие условия не обеспечены
затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

да
затрудняюсь ответить
нет

Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить

Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

полностью удовлетворен(а)
частично не удовлетворен(а)
не удовлетворен(а)
затрудняюсь ответить

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию

вероятнее всего, да
пожалуй, нет
точно нет

С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?

Ваш ответ: ...

Что Вас не устраивает в работе образовательной организации?

Ваш ответ: ...

Отправьте анкету по адресу gfi@gfi.edu.ru