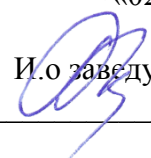


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Глазовский инженерно-экономический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Ижевский государственный технический университет  
имени М.Т.Калашникова»

**УТВЕРЖДЕН**  
на заседании кафедры  
«02» ноября 2021г.,  
протокол № 9  
И.о. заведующего кафедрой  
  
И.В. Пронина  
(подпись)

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
Менеджмент**

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

Глазов 2021

**Паспорт**  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Менеджмент»  
(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. <b>Сущность современного менеджмента</b>	ОК-1; ОК-2; ПК-4.7	Тест Отчет по анализу кейса Отчет по деловой игре
2	Раздел 2. <b>Основные функции менеджмента</b>	ОК-1; ОК-2; ОК-3; ОК-4; ОК-5; ОК-9; ОК-10; ПК-4.7	Тест Презентация Отчет по анализу кейса Отчет по деловой игре
3	Раздел 3 <b>Основы управления персоналом</b>	ОК-1; ОК-3; ОК-4; ПК-7	Отчет по деловой игре

Код	Наименование результата обучения
ОК-1	выбирать способы решения задач в профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК-2	осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК-3	планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК-4	работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК-5	осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК-9	использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК-10	пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ПК-4.7	проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков, рисков

**Уровни сформированности профессиональных компетенций**

ПК-4.7 проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков, рисков	
Категории	Описание показателей
Уметь	- осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации для решения профессиональных задач;
	- проводить диагностику проблемы;
	- предлагать варианты решений по устранению проблемы;
	- использовать информационные технологии для мониторинга устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков.
Знать	- принципы процессного, системного и ситуационного подходов в

	менеджменте
	- модели и методы принятия управленческих решений
	- принципы функционирования системы управления

### Зачетно-экзаменационные материалы

#### Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету:

1. Сущность и содержание понятия "менеджмент".
2. Вклад различных школ менеджмента в развитие теории управления.
3. Системный подход в управлении.
4. Ситуационный подход в управлении.
5. Сравнительная характеристика американской, японской и европейской моделей менеджмента.
6. Сущность и содержание управленческой деятельности.
7. Методы управления.
8. Система управления в организации.
9. Классификации управленческих работников.
10. Понятие организации как системы.
11. Жизненный цикл организации.
12. Внешняя среда организации. Факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды на организацию.
13. Виды организационных структур.
14. Организационная культура.
15. Функции менеджмента. Целепостановка.
16. Функции менеджмента. Планирование.
17. Функции менеджмента. Организовывание.
18. Функции менеджмента. Мотивация.
19. Функции менеджмента. Контроль.
20. Бюрократическая и персонифицированная модели принятия управленческих решений
21. Процесс принятия и реализации решений
22. Способы принятия решений
23. Неопределенность и риски в процессе принятия решений
24. Процесс коммуникаций
25. Виды и формы коммуникаций
26. Характеристики группы
27. Модели и методы управления группой
28. Основные понятия теории конфликта
29. Процесс и методы управления конфликтом
30. Основные функции управления персоналом.
31. Планирование деловой карьеры.

В качестве дифференцированного зачета по дисциплине «Менеджмент» студенту предлагается устно ответить на два вопроса из выше предложенного перечня.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «**отлично**» выставляется студенту, если продемонстрирован высокий уровень владения материалом, проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если присутствуют незначительные ошибки, продемонстрирован хороший уровень владения материалом, проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если присутствуют серьёзные ошибки, продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом, проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом, не проявлены способности применять знания и умения к выполнению заданий.

### **Контрольно-измерительные материалы:**

#### **1 Кейс-задачи**

Кейс-задача «Преобразование в ЦТУ»

Задание:

1. Назвать факторы внешней среды, ставшие причиной преобразований в ЦТУ
2. Назвать стадию жизненного цикла до и после преобразований. Описать характерные признаки каждой стадии
3. Описать суть преобразований в орг. структуре и орг. культуре ЦТУ.

Кейс-задача «Бензин и пирожки»

Задание:

1. Назвать источники информации о симптомах проблемы
2. Сформулировать проблему
3. Назвать причины проблемы
4. Сформулировать цели по устранению проблемы
5. Назвать варианты решений по устранению проблемы.

Кейс-задача «Дилемма для Ирины»

Задание:

1. Описать конфликтную ситуацию и инцидент.
2. Назвать виды, типы и уровни конфликта.
3. Назвать оппонентов. Описать мотивы их поведения в конфликте.
4. Назвать способы разрешения конфликта, выбранные всеми участниками.

Кейс-задача «Моя карьера»

Задание

1. Назвать виды карьеры героя кейса
2. Описать этапы карьерного роста героя кейса
3. Назвать факторы, обусловившие карьерные переходы.

Студенты проводят анализ кейса в 3 этапа:

- 1) Индивидуальный анализ
- 2) Обсуждение в малой группе
- 3) Написание индивидуального отчета.

#### ***Критерии оценки:***

- оценка «зачтено» выставляется, если студент дал полные ответы на вопросы кейса или допустил небольшие неточности.

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не дал ответы на вопросы кейса или допустил серьезные ошибки. В этом случае отчет возвращается студенту на доработку.

## **2 Тесты**

### **2.1 Тест к Разделу 1.**

**1. Общие функции менеджмента сформулировал:**

- а) Ф. Тейлор,
- б) А. Файоль,
- в) Г. Эмерсон,
- г) Э. Мейо,
- д) П. Друкер

**2. Проведённые Хоуторнские эксперименты:**

- а) выявили влияние социальных и психологических факторов на рост производительности труда,
- б) раскрыли сущность бюрократической структуры власти,
- в) позволили создать концепцию научного менеджмента.

**3. Ситуационный подход к менеджменту предполагает:**

- а) рассмотрение организации как целостную совокупность разных видов деятельности и элементов,
- б) процессный подход к управлению организацией,
- в) применение разных методов управления в зависимости от ситуации,
- г) рационалистический подход к управлению.

**4. «Отец» научного менеджмента:**

- а) Ф.У. Тейлор
- б) А. Файоль
- в) Э. Мэйо
- г) А. Маслоу
- д) Г. Саймон
- е) Ф. Герцберг
- ж) М. Фоллетт

**5. Отметьте характеристики, присущие японской модели управления (3 ответа):**

- а) борьба за лидерство,
- б) умение работать в команде (группе),
- в) нежелание рисковать,
- г) глубокое усвоение одной профессии,
- д) единоличный стиль управления,
- е) деловые отношения строятся на личных контактах на основе взаимного доверия,
- ж) деловые отношения подтверждаются контрактами.

**6. Принцип ..., сформулированный Анри Файолем, говорит о том, что каждый должен получать распоряжения только от одного начальника. (Вставить нужное):**

- а) иерархической цепочки,
- б) единства распорядительства,
- в) централизация управления,
- г) непротиворечивость управленческих распоряжений,
- д) организации

**2.2 Тест к разделу 2**

**1. Содержание какого понятия отражает следующее определение - вид управленческой деятельности, который характеризуется однородностью целей, обособленным комплексом задач, действий или объектов их приложения - это?**

- 1. Менеджмент
- 2. Функция менеджмента
- 3. Метод менеджмента
- 4. Принцип менеджмента

**2. Функция менеджмента, имеющая целью сформировать управляющую и управляемую подсистемы, установить рациональные связи между ними называется**

- 1) контроль

- 2) планирование
- 3) проектирование
- 4) организация

**3. Раскрывают влияние потребностей на мотивацию \_\_\_\_\_ теории мотивации**

- 1) процессуальные
- 2) поведенческие
- 3) содержательные
- 4) социальные

**4. Для разделения главной цели на подцели и построения их иерархии проводится**

- А) целепостановка
- Б) планирование
- В) декомпозиция
- Г) прогнозирование

**5. Найдите ошибочное высказывание о методах мотивирования:**

- 1) для побуждения человека к желаемому поведению используются методы стимулирования
- 2) комплексным методом мотивирования является планирование карьеры работника
- 3) для формирования мотивационной структуры человека используются положительные стимулы

**6. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?**

1. Планирование
2. Организация
3. Мотивация
4. Контроль
5. Руководство

**7. Основным содержанием долгосрочных планов в менеджменте является определение**

- 1) механизмов регулирования
- 2) целей и стратегии
- 3) бюджета
- 4) тактики

**8. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации?**

1. Планирование
2. Организация
3. Контроль
4. Мотивация

**9. Последовательность выполнения основные функции управления**

- А) планирование, контроль, мотивация, организация
- Б) планирование, организация, мотивация, контроль
- В) организация, мотивация, планирование, контроль
- Г) организация, мотивация, контроль, планирование

**10. В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?**

- А) в объеме
- Б) во времени проведения
- В) в методах
- Г) в объеме и методах

**11. Назовите в правильной последовательности ступени мотивации по Маслоу**

- А) потребность развития и признания
- Б) потребность в безопасности и стабильности
- В) социальная потребность и потребность в общении
- Г) физиологические потребности

Д) потребности в самовыражении

**12. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:**

- А) организация
- Б) действие
- В) координация
- Г) мотивация

**13. Под границами контроля в управлении следует понимать...**

- А) количество функций, выполняемых руководителем
- Б) объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо
- В) число функциональных специалистов в структурном подразделении
- Г) количество уровней в организационной структуре

**14. Процесс, составной частью которого является формулировка миссии называется**

- А) целепостановка
- Б) организовывание
- В) прогнозирование

**15. Процесс определения направлений развития организации и разработки практических мер для достижения целей организации называется**

- 1) прогнозированием
- 2) проектированием
- 3) планированием

**16. Вид контроля, при котором отслеживается не сама работа, а условия на нее влияющие, называется**

- А) текущим
- Б) общим
- В) факторным
- Г) регулярным

**17. По закономерности, отраженной в теории двух факторов Ф. Герцберга неудовлетворенность работой вызывают**

- 1) мотивационные факторы
- 2) конфликты с руководством
- 3) гигиенические факторы
- 4) организационные проблемы.

**18. Календарные и сетевые планы относятся к \_\_\_\_\_ уровню планирования**

- 1) стратегическому
- 2) тактическому
- 3) оперативному
- 4) производственному

### ***Критерии оценки:***

- оценка «отлично» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 90-100% вопросов;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 75-89% вопросов;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы на 60-74% вопросов;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если даны правильные ответы менее, чем на 60% вопросов.

## **3. Задания к деловым играм**

### **3.1 Задание на деловую игру «Системные характеристики организации**

Задание представлено в Методических рекомендациях на проведение деловой игры «Системные характеристики организации»

### 3.2 Задание на деловую игру «Моя карьера»

- 1) Сформулировать карьерную цель
- 2) Провести анализ своих сильных и слабых сторон, влияющих на достижение карьерной цели
- 3) Назвать риски на пути достижения карьерной цели
- 4) Разработать план действий для достижения карьерной цели

### 3.3 Задание на деловую игру «Групповые коммуникации»

- 1) Описать проблемную ситуацию
- 2) Составить перечень участников проблемной ситуации
- 3) Написать сценарий групповых коммуникаций, позволяющих разрешить проблему
- 4) Написать отчет по деловой игре.

#### ***Критерии оценки:***

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию отчета: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к отчету выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к отчету. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании отчета, отсутствует вывод;

- оценка «неудовлетворительно» - выставляется студенту, если тема отчета не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

## **4. Задание на разработку презентации «Идея бизнеса»**

### 1. Разработать концепцию бизнеса

- провести исследование для выявления проблемы (потребности)
- сформулировать цель создания бизнеса
- составить «портфель идей»
- провести сравнительный анализ реализуемости идей
- обосновать выбор идеи бизнеса

### 2. Подготовить презентацию в формате Power Point

### 3. Подготовить доклад- презентацию бизнес-идеи

#### ***Критерии оценки:***

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к презентации: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных вариантов решения проблемы, сформулированы вывод, соблюдены требования к оформлению презентации;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к презентации, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к презентации. В частности: тема освещена лишь частично;



допущены фактические ошибки в содержании доклада, представлено слабое обоснование выбора идеи бизнеса;

- оценка «неудовлетворительно» - выставляется студенту, если тема отчета не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, отсутствует обоснование выбора идеи бизнеса.