

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
(ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор

М.А. Бабушкин
14.05.2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине: **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

для направления **38.03.02 Менеджмент**

профиль – Производственный менеджмент

(шифр, наименование – полностью)

форма обучения: **очно-заочная**

(очная, очно-заочная или заочная)

Общая трудоемкость дисциплины составляет: **3** зачетных единиц(ы)


Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Контактные занятия (всего)	24	24			
В том числе:	-	-		-	-
Лекции	8	8			
Практические занятия (ПЗ)	16	16			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	82	82			
В том числе:	-	-		-	-
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат	20	20			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	62	62			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зачет	Зачет			
	2	2			
Общая трудоемкость	час	108	108		
	зач. ед.	3	3		

Кафедра Экономика и менеджмент
Полное наименование кафедры, представляющей рабочую программу


Составитель Змеев Михаил Владимирович, к.с.н., доцент
Ф.И.О.(полностью), степень, звание

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и утверждена на заседании кафедры

Протокол от 08.05.2018 № 5


Заведующий кафедрой  И.В. Пронина
08.05. 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель учебно-методической комиссии ГИЭИ
 В.В. Беляев
11.05. 2018 г.

Количество часов рабочей программы соответствует количеству часов рабочего учебного плана направлений:

38.03.02 Менеджмент, профиль – «Производственный менеджмент»

Специалист по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела  И. Ф. Яковлева

АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ

Название модуля	Организационное поведение					
Номер					семестр	5
кафедра	84 ЭиМ	Программа	38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент»			
Гарант модуля	Змеев Михаил Владимирович, канд. соц. наук, доцент					
Цели и задачи дисциплины, основные темы	<p>Цели: Получение более глубокого понимания сущности «Организационного поведения», видения перспектив развития отношений в организации, т.к. управление подразумевает изменение поведения работников для достижения целей организации.</p> <p>Задачи: Знакомство с поведенческими аспектами взаимодействия человека в организации.</p> <p>Знания: Теорию поведения человека в организации, мотивацию трудовой деятельности, принципы формирования группового поведения, коммуникации в процессе организации, методы управления поведением, персональное развитие в организации и т.п.</p> <p>Умения: Понимать, предсказывать поведение человека в процессе трудовой деятельности и управлять поведением человека при изменениях в организации.</p> <p>Навыки: Владеть способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команд, а также анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации, быть готовым к взаимодействию с коллегами.</p> <p>Лекции (основные темы): Предмет и содержание дисциплины. Теория поведения человека в организации. Личность и организация. Коммуникативное поведение в организации. Мотивация и результативность в организации. Формирование группового поведения в организации. Управление поведением организации. Лидерство. Поведение в конфликтах. Поведенческий маркетинг.</p> <p>Практические работы: Разбор ситуаций на основе кейсов, документальных и художественных фильмов, художественной литературы, новостных источников и пр. Работа с тестами. Проведение деловых, ролевых игр, тренингов</p>					
Основная литература	<ol style="list-style-type: none"> 1. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. Д. Красовский. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8106.html 2. Басенко, В. П. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Южный институт менеджмента, 2011. — 341 с. — 978-5-394-01312-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10282.html 3. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие (рабочая тетрадь) по специальности 080507 «Менеджмент организации» / сост. Т. Н. Ивлева. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2007. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22045.html 					
Технические средства	стандартно оборудованная лекционная аудитория					
Компетенции	Приобретаются студентами при усвоении модуля					
Профессиональные	<p>ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> <p>ПК-12: умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</p>					
Зачетных единиц	3	Форма проведения занятий	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
		Всего часов 108	8	16	-	82
Виды контроля	Диф.зач/зач/экз	КП/КР	Условие зачета модуля	Получение оценки зачтено	Форма проведения самостоятельной работы	Подготовка к зачету, практическим занятиям
формы	зач	нет				
Перечень модулей, знание которых необходимо для изучения модуля	Введение в менеджмент, Управленческая психология, Теория менеджмента.					

1. Цели и задачи дисциплины:

Целью преподавания дисциплины является получение более глубокого понимания сущности «Организационного поведения», видения перспектив развития отношений в организации, т.к. управление подразумевает изменение поведения работников для достижения целей организации.

Задачи дисциплины:

– знакомство с поведенческими аспектами взаимодействия человека в организации.

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений.

уметь:

- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
- диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений.

владеть:

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- методами формирования и поддержания этического климата в организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к профессиональному циклу дисциплин направления, по выбору.

Для изучения дисциплины студент должен

знать: закономерности и этапы исторического процесса, основные события и процессы мировой и экономической истории;

уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности;

владеть: навыками целостного подхода к анализу проблем общества.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин «Теория менеджмента 1,2», «Введение в менеджмент», «Лидерство».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

а. Знания, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п З	Знания
1.	основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления;
2.	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
3.	основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений

в. Умения, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п У	Умения
1.	применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;
2.	организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
3.	разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
4.	диагностировать этические проблемы в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений.

с. Навыки, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п Н	Навыки
1.	навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
2.	современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
3.	методами формирования и поддержания этического климата в организации.

д. Компетенции, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

Компетенции	Знания (№№ из 3.1)	Умения (№№ из 3.2)	Навыки (№№ из 3.3)
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры\	1,2,3	1,2,3,4	1,2,3
ПК-12: умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)	1,2,3	1,2,3,4	1,2,3

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				лек	прак	лаб	СРС*	
1	Предмет и содержание дисциплины	4	1	1	1	-	8	Устный опрос, дискуссия, работа на практическом занятии с

								тестом
2	Теория поведения человека в организации	4	2		1	-	8	Устный опрос, работа на практическом занятии, обсуждение КС
3	Личность и организация	4	3-4	1	2	-	8	Устный опрос, дискуссия, работа на практическом занятии с тестами Контрольная работа
4	Коммуникативное поведение в организации	4	5		2	-	8	Устный опрос, дискуссия, работа на практическом занятии с тестом
5	Мотивация и результативность в организации	4	6-7	1	2	-	8	Устный опрос, работа на практическом занятии, обсуждение КС
6	Формирование группового поведения в организации	4	8-9	1	1	-	8	Устный опрос, дискуссия, работа на практическом занятии с тестом
7	Управление поведением организации	4	10-11	1	1	-	8	Доклады, Устный опрос, дискуссия, работа на практическом занятии с тестом
8	Лидерство	4	12	1	2	-	8	Устный опрос, дискуссия, работа на практическом занятии с тестом
9	Поведение в конфликтах	4	13-14	1	2	-	10	Устный опрос, дискуссия, работа на практическом занятии с тестом. Контрольная работа
10	Поведенческий маркетинг	4	15-16	1	2	-	10	Доклады Устный опрос, дискуссия, работа на практическом занятии
12	зачет	4	17	-	-	-	-	Вопросы к зачету
	Всего			16	16	-	82	
	Контроль						2	

4.2. Содержание разделов курса

№ п/п	Раздел дисциплины	Знания (номер из 3.1)	Умения (номер из 3.2)	Навыки (номер из 3.3)
1	Понятие «Организационное поведение». Теории и социально-экономический аспект. Поведенческий подход в управлении.	1	1,3	1
2	Многообразие моделей. Понятия психологии. Экономико-психологический подход в организационном поведении	1,2	2,3,4	2,3

3	Понятие и структура личности. Понятие организации, модели организации и методы управления людьми.	1,2	2,3,4	2,3
4	Основные понятия и принципы коммуникаций и коммуникативной компетенции. Типология бизнес-коммуникаций. Обратная связь.	2	2,3,4	2,3
5	Организационные результаты и группы интересов. Отношение к труду, установки на труд. Мотивационные теории поведения людей в организации.	2	2,4	2,3
6	Теория групп. Понятие «команды». Этапы развития группы. Общие правила управления групповым поведением.	2	2,3,4	2,3
7	Разнообразие факторов поведения организации. Принципы и методы управления. Регулирование и контроль	2,3	2,3,4	2,3
8	Природа лидерства. Лидерство и менеджмент: качества и задачи. Лидерские качества и роли.	2,3	2,3,4	2,3
9	Теория конфликта. Уровни конфликтов в организации. Методы управления конфликтами в организации.	2	1,2,4	2,3
10	Понятие организационного маркетинга. Этика организации. Управление этикой и социальной ответственностью компании.	1,2,3	1,2,3,4	2,3

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

5.1 5.1 Содержание самостоятельной работы, сроки выполнения и формы контроля

Номер раздела или темы	Содержание и формы работы по семестрам	Сроки выполнения (№ недели)	Форма контроля
1.	Предмет и содержание дисциплины <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	8	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
2.	Теория поведения человека в организации <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	8	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
3.	Личность и организация <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	8	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
4.	Коммуникативное поведение в организации <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	8	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
5.	Мотивация и результативность в организации <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	8	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
6.	Формирование группового поведения в	8	Контрольное

	организации <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>		тестирование Анализ бизнес-кейсов
7.	Управление поведением организации <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	8	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
8.	Лидерство <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	8	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
9.	Поведение в конфликтах <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	10	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
10.	Поведенческий маркетинг <i>Изучение теоретического материала</i> <i>Анализ кейса</i>	10	Контрольное тестирование Анализ бизнес-кейсов
11.	Всего	82	

Перечень контрольных вопросов для проведения зачета

1. Понятие «Организационное поведение»
2. Теории и социально-экономический аспект
3. Поведенческий подход в управлении
4. Многообразие моделей
5. Понятия психологии
6. Экономико-психологический подход в организационном поведении
7. Понятие и структура личности
8. Понятие организации, модели организации и методы управления людьми
9. Организационные результаты и группы интересов
10. Отношение к труду, установки на труд
11. Мотивационные теории поведения людей в организации
12. Теория групп
13. Понятие «команды»
14. Этапы развития группы
15. Общие правила управления групповым поведением
16. Разнообразие факторов поведения организации
17. Принципы и методы управления
18. Регулирование и контроль
19. Природа лидерства
20. Лидерство и менеджмент: качества и задачи
21. Лидерские качества и роли
22. Теория конфликта
23. Уровни конфликтов в организации
24. Методы управления конфликтами в организации
25. Понятие организационного маркетинга
26. Этика организации
27. Управление этикой и социальной ответственностью компании

5.2. Тематика заданий к самостоятельной работе и тестовых контрольных заданий:

Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие (рабочая тетрадь) по специальности 080507 «Менеджмент организации» / сост. Т. Н. Ивлева. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2007. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22045.html>

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) Основная литература

1. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. Д. Красовский. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8106.html>

2. Басенко, В. П. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. П. Басенко, Б. М. Жуков, А. А. Романов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Южный институт менеджмента, 2011. — 341 с. — 978-5-394-01312-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10282.html>
3. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие (рабочая тетрадь) по специальности 080507 «Менеджмент организации» / сост. Т. Н. Ивлева. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2007. — 58 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22045.html>

б) Дополнительная литература

1. Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Милорадова Н.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 168 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Валеева, Е. О. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 176 с. — 978-5-905916-88-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936.html>

в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://istu.ru/material/elektronno-bibliotechnaya-sistema-iprbooks;>
2. Электронный каталог научной библиотеки ИжГТУ имени М.Т. Калашникова Web ИРБИС: http://94.181.117.43/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS
3. Национальная электронная библиотека - <http://нэб.рф>.
4. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
5. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
6. Библиотека Гумер. <http://www.gumer.info/>

д) методические рекомендации



Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплинам «История», «Философия», «Психология», «Управленческая психология», «Лидерство», «Организационное поведение», «Организационная культура» для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент» / Составитель М.В. Змеев - Глазов: ГИЭИ, 2018 (ЭУМИ) Регистрационный номер ГФ 84/527

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Специальное помещение - учебная аудитория № 207 для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная ПК с доступом к сети "Интернет" и ЭИОС института, экраном, проектором, столами, стульями.
2. Специальные помещения - учебные аудитории для организации и проведения самостоятельной работы студентов, оборудованные доской, компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет», столами, стульями.

Лист утверждения рабочей программы дисциплины (модуля) на учебный год

Рабочая программа дисциплины (модуля) утверждена на ведение учебного процесса в учебном году:

Учебный год	«Согласовано»: заведующий кафедрой, ответственной за РПД (подпись и дата)
2018- 2019	08.05.2018 
2019- 2020	11.06.2013 
2020- 2021	
2021 – 2022	
2022 - 2023	
2023 - 2024	
2024- 2025	