

# МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»  
(ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине: Системы менеджмента качества

для направления 38.03.02 Менеджмент  
профиль – Производственный менеджмент  
(шифр, наименование – полностью)

форма обучения: очно-заочная  
(очная, очно-заочная или заочная)

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 3 зачетных единиц(ы)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		6			
<b>Контактные занятия (всего)</b>	32	32			
В том числе:					
Лекции	16	16			
Практические занятия (ПЗ)	16	16			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	74	74			
В том числе:					
Курсовая работа					
Расчетно-графические работы					
Реферат					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	74	74			
Вид промежуточной аттестации	Зачёт 2	Зачет 2			
Общая трудоемкость	час зачётных ед.	108 3	108 3		



**АННОТАЦИЯ К ДИСЦИПЛИНЕ**

Название дисциплины		Системы менеджмента качества					
Номер					семестр	6	
Кафедра		84 «ЭиМ»	Программа	38.03.02 «Менеджмент» Профиль – Производственный менеджмент			
Составитель		Пронина Ирина Викторовна, канд. эк. наук, доцент					
Цели и задачи дисциплины, основные темы		<p><b>Цели:</b> Изучение принципов функционирования систем менеджмента качества, применяемых в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.</p> <p><b>Задачи:</b> дать полное и всестороннее представление о системах управления качеством; привить необходимые навыки оценки качества, выявления и устранения причин брака, создания условий для бездефектной работы.</p> <p><b>Знания:</b> принципов функционирования систем менеджмента качества для участия в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.</p> <p><b>Умения:</b> применять принципы функционирования систем менеджмента качества при управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.</p> <p><b>Навыки:</b> рассчитывать параметры качества, принимать и обеспечивать выполнение решений в сфере качества при управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p> <p><b>Лекции (основные темы):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня.</li> <li>2. Правовое обеспечение системы управления качеством продукции.</li> <li>3. Системный подход к управлению качеством продукции.</li> <li>4. Эволюция систем качества.</li> <li>5. Система международных стандартов ИСО серии 9000.</li> <li>6. Система статистических методов управления качеством</li> <li>7. Система управления качеством на рабочих местах.</li> <li>8. Экономика управления качеством.</li> </ol>					
Основная литература		<p>1. Кордонская И.Б. Управление качеством [Электронный ресурс] / И.Б. Кордонская. — Электрон. текстовые данные. — Самара: По-волжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 99 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/75421.html">http://www.iprbookshop.ru/75421.html</a></p> <p>2. Минько Э.В. Менеджмент качества продукции и процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — 978-5-4486-0013-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/74226.html">http://www.iprbookshop.ru/74226.html</a></p>					
Технические средства		Демонстрационные доски, проекционная и видеоаппаратура для презентации лекций и демонстрации видеоматериалов.					
Компетенции							
Общепрофессиональные							
Профессиональные		способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);					
Зачетных единиц	3	Форма проведения занятий		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
		Всего часов		16	16	-	74
Виды контроля	Зач. с оц./зач./экз	КП/КР	Условие зачета модуля	Получение оценки «зачтено»		Форма проведения самостоятельной работы	Практические задания; рефераты, бизнес-кейсы.
формы	зачёт	-					
Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения данной дисциплины		Статистика, Экономика предприятия Маркетинг Теория менеджмента					

## 1 Цели и задачи дисциплины

**Цели преподавания дисциплины:** Изучение принципов функционирования систем менеджмента качества, применяемых в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений..

**Задачи дисциплины:** дать полное и всестороннее представление о системе управления качеством; привить необходимые навыки оценки качества, выявления и устранения причин брака, создания условий для бездефектной работы.

В результате изучения дисциплины студент должен

**Знать:**

принципов функционирования систем менеджмента качества для участия в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

**Уметь:**

применять принципы функционирования систем менеджмента качества при управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

**Владеть:**

навыками рассчитывать параметры качества, принимать и обеспечивать выполнение решений в сфере качества при управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

## 2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части (Дисциплины по выбору) блока Б1. «Дисциплины (модули) ООП»

К моменту изучения дисциплины студент должен

**знать:** основы маркетинга; технологию принятия решения; классификацию производственных процессов; основные функции управления; основы экономики организации; статистические методы сбора, обработки и анализа информации.

**уметь:** собирать и обрабатывать первичную информацию; рассчитывать характеристики рядов распределения; анализировать и интерпретировать полученные данные.

**владеть:** навыками работы с учебной литературой, нормативными актами, ГОСТами и т.п.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: *микроэкономика, статистика, экономика предприятия, маркетинг, теория менеджмента.*

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

### 3.1 Знания, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п З	Знания
1.	принципов функционирования систем менеджмента качества для участия в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

### 3.2 Умения, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п У	Умения
1.	применять принципы функционирования систем менеджмента качества при управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

### 3.3 Навыки, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п Н	Навыки
1.	рассчитывать параметры качества, принимать и обеспечивать выполнение решений в сфере качества при управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

### 3.4 Компетенции, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

Компетенции	Знания (№№ из 3.1)	Умения (№№ из 3.2)	Навыки (№№ из 3.3)
Профессиональные компетенции			
способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6)	3.1.1	3.2.1	3.3.1

## 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

### 1.1 Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, самостоятельная работа студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				лек	прак	лаб	СРС*	
1	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня.	6		4	4		10	Устный опрос, анализ бизнес-кейсов, тест
2	Правовое обеспечение системы управления качеством продукции.	6		1	1		8	Устный опрос, анализ бизнес-кейса, тест
3	Системный подход к управлению качеством продукции.	6		1	1		8	анализ бизнес-кейса, устный опрос, тест
4	Эволюция систем качества.	6		2	2		8	Устный опрос, тест
5	Система международных стандартов ИСО серии 9000.	6		2	2		12	Устный опрос, тест
6	Система статистических методов управления качеством	6		4	4		12	Устный опрос, анализ бизнес-кейсов, практические задания, тест
7	Система управления качеством на рабочих местах.	6		1	1		8	Устный опрос, анализ бизнес-кейсов, тест
8	Экономика управления качеством.	6		1	1		8	Устный опрос, практическое задание, тест
	Всего			16	16		74	
	В том числе контроль самостоятельной работы						2	

#### 4.1 Содержание разделов курса

№ п/п	Раздел дисциплины	Знания (номер из 3.1)	Умения (номер из 3.2)	Навыки (номер из 3.3)
1	<b>Тема 1. Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня</b> Качество как фактор успеха предприятия в условиях конкуренции. Основные термины и понятия системы менеджмента качества. Классификация показателей качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции.	3.1.1	3.2.1	3.3.1
2	<b>Тема 2. Правовое обеспечение управления качеством</b> Основы технического регулирования. Стандартизация в Российской Федерации. Оценка соответствия. Стадии формирования качества продукции. Основные этапы развития систем качества.	3.1.1	3.2.1	3.3.1
3	<b>Тема 3. Системный подход к управлению качеством продукции</b> Понятие системы качества. Концепция всеобщего менеджмента качеством. Стандарты ИСО серии 9000. Основные особенности стандартов ИСО серии 9000 версий 2000-2015г.г. Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Структура документации системы менеджмента качества. Подготовка системы менеджмента качества к сертификации.	3.1.1	3.2.1	3.3.1
4	<b>Тема 4. Эволюция систем качества</b> Система контроля качества Ф.Тейлора. Система всеобщего контроля качества (TQC). Система статистических методов управления качеством. Система TQM. Система стандартов ИСО.	3.1.1	3.2.1	3.3.1
5	<b>Тема 5. Система международных стандартов ИСО серии 9000</b> Стандарты ИСО серии 9000. Основные особенности стандартов ИСО серии 9000 версий 2000-2015г.г. Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Структура документации системы менеджмента качества. Подготовка системы менеджмента качества к сертификации.	3.1.1	3.2.1	3.3.1
6	<b>Тема 6. Система статистических методов управления качеством</b> Общие сведения об инструментах контроля. Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма разброса (рассеивания). Метод стратификации (расслаивания данных). Диаграмма Парето. Контрольные карты. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы).	3.1.1	3.2.1	3.3.1
7	<b>Тема 8. Система управления качеством</b>	3.1.1	3.2.1	3.3.1

	<b>на рабочих местах.</b> Методы обеспечения качества на рабочем месте. Пять шагов для поддержания порядка – 5S. Поддержка и совершенствование стандартов. Проведение и организация совершенствования (стратегии Кайдзен и Кайрио).			
8	<b>Тема 9. Экономика управления качеством</b> Экономика качества. Затраты на качество и их классификация.	3.1.1	3.2.1	3.3.1

#### 4.2 Наименование тем практических (семинарских) занятий, их содержание и объем в часах

№ п/п	Темы и содержание занятий	Кол-во часов
1	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня <i>Изучение классификации показателей качества. Кейс 1. Ситуационная задача «Составление номенклатуры показателей качества»</i>	4
2	Правовое обеспечение системы управления качеством продукции <i>Собеседование, тест</i>	1
3	Системный подход к управлению качеством продукции. <i>Собеседование, анализ бизнес-кейса, тест</i>	1
4	Эволюция систем качества <i>Собеседование, тест</i>	2
5	Система международных стандартов ИСО серии 9000 <i>Работа со стандартами: стратегические документы СМК. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001:2008. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001:2015</i>	2
6	Система статистических методов управления качеством <i>Практическое задание. Кейс 4. Построение диаграммы Исикавы</i>	4
7	Система управления качеством на рабочих местах <i>Решение тестов, анализ бизнес-кейсов</i>	1
8	Экономика управления качеством <i>Практическое задание. Решение тестов</i>	1
	Всего	16

#### 4.4. Наименование тем лабораторных работ, их содержание и объем в часах

Лабораторные работы не предусмотрены

**1. Содержание самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### 5.1 Содержание самостоятельной работы

Номер раздела дисциплины	Наименование тем	Трудоемкость (час)
1.	Качество продукции, показатели и методы оценки его уровня. Изучение теоретического материала. Отчет по Кейсу 1.	10
2.	Правовое обеспечение системы управления качеством продукции Изучение теоретического материала	8
3.	Системный подход к управлению качеством продукции.	8

	Изучение теоретического материала. Отчет по кейсу 3.	
4.	Эволюция систем качества Изучение теоретического материала	8
5.	Система международных стандартов ИСО серии 9000 Работа со стандартами: стратегические документы СМК. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001:2008. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001:2015	12
6.	Система статистических методов управления качеством Изучение теоретического материала Отчет по кейсу 4.	12
7.	Система управления качеством на рабочих местах Изучение теоретического материала. Изучение принципов 5S	8
8.	Экономика управления качеством. Изучение теоретического материала. Изучение классификации затрат на качество.	8
	<b>Всего</b>	74

## 5.2 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по итогам освоения дисциплины (модуля).

Оценочные материалы, используемые для текущего контроля успеваемости обучающихся и их промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, их виды и формы, требования к ним и шкалы оценивания приведены в приложении к рабочей программе дисциплины «Системы менеджмента качества», которое оформляется в виде отдельного документа.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература

№ п/п	Наименование книги	Год издания
1.	Кордонская И.Б. Управление качеством [Электронный ресурс] / И.Б. Кордонская. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 99 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/75421.html">http://www.iprbookshop.ru/75421.html</a>	2017
2.	Минько Э.В. Менеджмент качества продукции и процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 369 с. — 978-5-4486-0013-5. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/74226.html">http://www.iprbookshop.ru/74226.html</a>	2017

### б) дополнительная литература

№ п/п	Наименование книги	Год издания
1.	Основы управления качеством в вопросах и ответах [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.Р. Габидинова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережно-челнинский государственный педагогический университет, 2018. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/77568.html">http://www.iprbookshop.ru/77568.html</a>	2018
2.	Сатаева Д.М. Система менеджмента качества: управление документированной информацией [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.М. Сатаева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 108 с. — 978-5-4487-0295-2. — Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/76991.html">http://www.iprbookshop.ru/76991.html</a>	2018
3.	Практикум по общей теории статистики: учебное пособие для вузов/ М.Р. Ефимова. – М.: Финансы и статистика,	2011



## **в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет**

1. Электронно-библиотечная система **IPRbooks**

<http://istu.ru/material/elektronno-bibliotecnaya-sistema-iprbooks>

2. Электронный каталог научной библиотеки ИжГТУ имени М.Т. Калашникова **Web**

### **ИРБИС**

<http://94.181.117.43/cgi->

[bin/irbis64r\\_12/cgiirbis\\_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS](http://94.181.117.43/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS)

3. Национальная электронная библиотека - <http://нэб.рф>.

4. Мировая цифровая библиотека - <http://www.wdl.org/ru/>

5. Международный индекс научного цитирования **Web of Science** –

<http://webofscience.com>.

6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU –

<https://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **г) программное обеспечение**

1. Microsoft Office 2010 (офисный пакет)

2. WinRAR (архиватор)

3. Foxit Cloud (программа для Foxit Reader)

4. Foxit Reader (просмотр PDF файлов)

5. XnView (просмотр графических файлов)

6. Yandex ООО "ЯНДЕКС" (браузер)

## **д) методические указания**

1. Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплинам «Введение в менеджмент», «Теория менеджмента», «Инновационный менеджмент», «Управление проектами», «Управление человеческими ресурсами», «Управление качеством», «Системы менеджмента качества», «Деловые коммуникации», «Основы бережливого производства», «Системы бережливого производства», «Производственная система «Бережливого производства», «Планирование на предприятии» для студентов направления 38.03.01 «Экономика» профиль «Экономика предприятий и организаций» и направления 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент» / Составитель И.В. Пронина, -Глазов: ГИЭИ, 2018 (ЭУМИ) Регистрационный номер ГФ 84/505



## **6. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

1. Специальное помещение - учебная аудитория № 407 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные доской, экраном, проектором, столами, стульями.

2. Специальные помещения - учебные аудитории для организации и проведения самостоятельной работы студентов, оборудованные доской, компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет», столами, стульями.

**Лист утверждения рабочей программы дисциплины (модуля) на учебный год**

Рабочая программа дисциплины (модуля) утверждена на ведение учебного процесса в учебном году:

<b>Учебный год</b>	<b>«Согласовано»: заведующий кафедрой, ответственной за РПД (подпись и дата)</b>
2018- 2019	08.05.2018 
2019- 2020	11.06.2019 
2020- 2021	
2021 – 2022	
2022 - 2023	
2023 - 2024	
2024- 2025	

