

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал)
 федерального государственного бюджетного образовательного
 учреждения высшего образования
 «Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
 (ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)



М.А. Бабушкин
 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине: **УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

для направления **38.03.02 Менеджмент**
профиль – Производственный менеджмент

(шифр, наименование – полностью)

форма обучения: **очно-заочное**

(очная, очно-заочная или заочная)

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетных единиц(ы)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		2			
Контактные занятия (всего)	26	26			
В том числе:	-	-			
Лекции	14	14			
Практические занятия (ПЗ)	12	12			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)	116	116			
В том числе:	-	-			
Курсовой проект (работа)					
Расчетно-графические работы					
Реферат					
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	116	116			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	Зач. 2	Зач. 2			
Общая трудоемкость	час	144	144		
	зач. ед.	4	4		

Кафедра Экономика и менеджмент
Полное наименование кафедры, представляющей рабочую программу

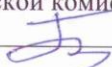
Составитель Змеев Михаил Владимирович, к.с.н., доцент
Ф.И.О.(полностью), степень, звание

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и утверждена на заседании кафедры


Протокол от 08.05.2018 № 5

Заведующий кафедрой  И.В. Пронина
08.05. 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель учебно-методической комиссии ГИЭИ
 В.В. Беляев
11.05. 2018 г.

Количество часов рабочей программы соответствует количеству часов рабочего учебного плана направлений:
38.03.02 Менеджмент, профиль – «Производственный менеджмент»

Специалист по учебно-методической работе
Учебно-методического отдела  И. Ф. Яковлева

Аннотация к дисциплине

Название дисциплины		УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ				
Номер					семе	
кафедра		84 ЭиМ	Программа	38.03.02 Менеджмент, профиль – «Производственный менеджмент»		
Составитель		Змеев Михаил Владимирович, канд. соц. наук, доцент				
Цели и задачи дисциплины, основные темы		<p>Цели: формирование у студентов системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования психологических знаний в структуре управленческой деятельности и выработка навыков командного взаимодействия для решения управленческих задач в новых экономических условиях.</p> <p>Задачи: Формирование теоретико-методологической основы представлений о специфике психологического анализа и практической разработки психолого-управленческой проблематики. Психологический анализ управленческой деятельности и личности руководителя как субъекта управления. Социально-психологический анализ специфики деятельности организации и личности подчиненного как объектов управления. Принятие управленческих решений.</p> <p>Знания: основополагающие теоретико-методологические принципы и категории управленческой психологии. Психологические особенности и структура управленческой деятельности. Критерии профессионального отбора и подготовки руководителей. Средства осуществления оптимальной самоорганизации деятельности и самоконтроля. Психологические факторы укрепления исполнительской дисциплины и точности выполнения управленческих решений.</p> <p>Умения: Психологический анализ профессиональной деятельности руководителя. Профотбор как средство обеспечения эффективной деятельности руководителя. Формирование групп с учетом психологической совместимости. Регуляция внутригрупповых конфликтов. Организация группового принятия решений.</p> <p>Навыки: Методы самооценки профессионально важных психологических качеств управленца. Организация групповой работы на основе знания процессов групповой динамики. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Психологические методы работы с отдельными людьми и целой группой.</p> <p>Лекции (основные темы): Предмет и основные направления УП. Психологический анализ профессиональной деятельности руководителя. Профессиональный психологический отбор и эффективность руководителя. Социальная психология управления. Основы конфликтологии в управленческой деятельности</p> <p>Практические работы: Карта личности. Экспертное выявление профессионально важных качеств. Социометрия. Оценка психологического климата в коллективе. Психодиагностика стремления к успеху и к избеганию неудачи.</p>				
Основная литература		<ol style="list-style-type: none"> Захарова, Л. Н. Психология управления : учебное пособие / Л. Н. Захарова. — М. : Логос, 2012. — 374 с. — ISBN 978-5-98704-499-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/9105.html Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В. И. Шуванов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 468 с. — ISBN 978-5-238-01629-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/10543.html 				
Технические средства		Стандартно оборудованная лекционная аудитория				
Компетенции						
Общекультурные		<p>ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию.</p>				
Зачетных единиц	4	Форма проведения занятий	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
		Всего часов	14	12	-	116

<i>Виды контроля</i>	<i>Д</i> <i>иф.зач /зач/ экз</i>	<i>К</i> <i>П/КР</i>	<i>У</i> <i>словие зачета дисциплины</i>	<i>Получение ОЦЕНКИ</i> <i>«ЗАЧТЕНО»</i>	<i>Форма проведения самостоятельной работы</i>	<i>Подготовка к практическим занятиям</i>
<i>Формы</i>	<i>за чет</i>	<i>-</i>	<i>ины</i>			
<i>Перечень дисциплин, знание которых необходимо для изучения дисциплины</i>			<i>Психология, Социология, Культурология.</i>			

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Целью преподавания дисциплины «Управленческая психология» является формирование у студентов системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования психологических знаний в структуре управленческой деятельности и выработка навыков командного взаимодействия для решения управленческих задач в новых экономических условиях.

Задачи дисциплины:

- Формирование у студентов теоретико-методологической основы представлений о специфике психологического анализа и практической разработки психолого-управленческой проблематики.
- Изучение основных этапов развития зарубежной и отечественной управленческой психологии управления.
- Психологический анализ управленческой деятельности и личности руководителя как субъекта управления.
- Социально-психологический анализ специфики деятельности организации и личности подчиненного как объектов управления.
- Изучение психологических особенностей взаимодействия субъекта и объекта управления.
- Характеристика специфики принятия управленческих решений и особенностей управленческого общения.

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основополагающие теоретико-методологические принципы и категории управленческой психологии;
- зарубежные и отечественные теории управления;
- психологические особенности и структуру управленческой деятельности;
- необходимые профессионально важные качества личности, обеспечивающие эффективность управленческой деятельности;
- критерии профессионального отбора и подготовки руководителей;
- средства осуществления оптимальной самоорганизации деятельности и самоконтроля;
- социально-психологические закономерности групповой деятельности людей;
- психологические факторы укрепления исполнительской дисциплины и точности выполнения управленческих решений;

уметь:

- использовать принципы и категории управленческой психологии в разнообразных ситуациях индивидуальной деятельности;
- проводить психологический анализ профессиональной деятельности руководителя;
- организовать профессиональный психологический отбор как средство обеспечения эффективной деятельности руководителя;
- формировать малые социальные группы с учетом психологической совместимости;
- регулировать внутригрупповые конфликты;
- организовать процесс группового принятия решений;
- стимулировать исполнительскую активность других людей;
- использовать резервы человеческой психики для создания социально-психологической атмосферы, способствующей продуктивному самовыражению людей и повышению эффективности совместной деятельности.

владеть:

- навыками использования основных теорий мотивации и управления для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
- психологическими методами самооценки профессионально важных психологических качеств управленца;
- навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики;
- различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- психологическими методами работы с отдельными людьми и целой группой.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Управленческая психология» относится к профессиональному циклу учебного плана «Менеджмент» как общепрофессиональная дисциплина.

Для изучения дисциплины студент должен

знать:

- общепсихологические закономерности возрастного и профессионального становления личности;
- закономерности социализации личности;
- культурологические факторы индивидуализации личности.

уметь:

- пользоваться психодиагностическими материалами;
- работать в группе;
- формулировать задачи и проблемы научных исследований.

владеть:

- навыками использования психодиагностических материалов;
- навыками письменного и устного аргументированного изложения собственной точки зрения;
- навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики;
- навыками психологического и социального наблюдения.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Психология», «Социология», «Культурология».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

3.1. Знания, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п З	Знания
1.	Основополагающие теоретико-методологические принципы и категории управленческой психологии
2.	Зарубежные и отечественные теории управления зарубежные и отечественные теории управления
3.	Психологические особенности и структура управленческой деятельности
4.	Необходимые профессионально важные качества личности, обеспечивающие эффективность управленческой деятельности
5.	Критерии профессионального отбора и подготовки руководителей
6.	Средства осуществления оптимальной самоорганизации деятельности и самоконтроля
7.	Социально-психологические закономерности групповой деятельности людей
8.	Психологические факторы укрепления исполнительской дисциплины и точности выполнения управленческих решений

3.2. Умения, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п У	Умения
1.	Использование принципов и категорий управленческой психологии в разнообразных ситуациях индивидуальной деятельности
2.	Психологический анализ профессиональной деятельности руководителя
3.	Организация профессионального психологического отбора как средства обеспечения эффективной деятельности руководителя
4.	Формирование малых социальных групп с учетом психологической совместимости
5.	Регулирование внутригрупповых конфликтов
6.	Организация процесса группового принятия решений
7.	Стимулирование исполнительской активности других людей
8.	Использование резервов человеческой психики для создания социально-психологической атмосферы, способствующей продуктивному самовыражению людей и повышению эффективности совместной деятельности

3.3. Навыки, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

№ п/п	Навыки
1.	Использование основных теорий мотивации и управления для решения стратегических и оперативных управленческих задач
2.	Самооценка профессионально важных психологических качеств управленца
3.	Организация групповой работы на основе знания процессов групповой динамики
4.	Способы разрешения конфликтных ситуаций
5.	Психологические методы работы с отдельными людьми и целой группой

3.4. Компетенции, приобретаемые в ходе изучения дисциплины

Компетенции	Знания (№№ из 3.1)	Умения (№№ из 3.2)	Навыки (№№ из 3.3)
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1,2,3,4, 5
ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1,2,3,4, 5

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды контактной работы, самостоятельная работа студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛЕК	ПРАК	ЛАБ	СРС*	
1	Введение в управленческую психологию	2		1			14	ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ, ПОДГОТОВКА ДОКЛАДОВ
2	Предмет и основные направления управленческой психологии	2		1			14	ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА 1
3	Психологический анализ профессиональной деятельности руководителя	2		2	2		14	ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ
4	Профессиональный психологический отбор и эффективность руководителя	2		2 2	2 2		14 16	КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА 1 АТТЕСТАЦИЯ (8-я НЕДЕЛЯ) ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ
5	Социальная психология управления	2		2 2	2 2		14 14	ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ
6	Основы конфликтологии в управленческой деятельности	2		2	2		16	ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ 2 АТТЕСТАЦИЯ ЗАЧЕТ
	Зачет							ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ/КОНТРОЛЬНЫЙ ТЕСТ
	ВСЕГО			14	12		116	

4.2. Содержание разделов курса

№ п/п	Раздел дисциплины	Знания (номер из 3.1)	Умения (номер из 3.2)	Навыки (номер из 3.3)
1	1. Принцип системности в теории управления 2. Структура системы управления 3. Управленческие отношения 4. Принципы и методы управления	1	1	1
2	1. Предметная область УП 2. Действия в структуре управленческой деятельности 3. Социально-психологические проблемы управления	1,2,3	1,2,8	1,5
3	1. Профессиография. Профессиограмма. Психограмма 2. Психологические классификации профессий	3,4,5,6	2,3	1,2,5

	3. Критерии успешности деятельности 4. Особенности деятельности руководителя			
4	1. Функциональные компоненты управленческой деятельности 2. Типологии руководителей 3. Проблема идеального руководителя: американская и японская модели 4. Психология мотивации и профессия	2,4,5,6	2,3	2,5
5	1. Психологическая классификация социальных групп 2. Социально-психологический климат и групповая динамика в трудовом коллективе 3. Лидерство и руководство	2,7,8	4,6,7	3,5
6	1. Типология конфликтов 2. Структура конфликтной ситуации 3. Факторы конфликтоустойчивости личности 4. Динамика конфликта и способы его разрешения	2,6,7,8	4,5,7,8	3,4,5

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

5.1. Примерные варианты заданий для контрольных работ

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА 1.

Вариант 1.

1. Сравнительный анализ предметной области инженерной, социальной и управленческой психологий.
2. Содержание, основной результат и виды действий в структуре диагностико-прагматической деятельности руководителя.
3. Общая характеристика социально-психологических проблем управления.

Вариант 2.

1. Объясните комплексный характер проблем управления и приведите примеры.
2. Содержание, основной результат и виды действий в структуре организационно-побудительной деятельности руководителя.
3. Сравнительная характеристика менеджмента и управленческой психологии.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА 2.

Вариант 1.

1. Функциональные компоненты управленческой деятельности: общее понятие и характеристика.
2. Психологические типологии руководителей.
3. Американская модель идеального руководителя.
4. Проблема мотивации в управленческой деятельности (общая характеристика).
5. Мотивы-интересы и личностная направленность.

Вариант 2.

1. Структура рабочего времени руководителя: общее понятие и характеристика.
2. Теоретические подходы к типологии руководителей.
3. Японская модель идеального руководителя.
4. Причины и необходимость профессионального отбора.
5. Функциональные тенденции как базовая характеристика мотивационной сферы человека.

5.2. Примерные темы рефератов, эссе, докладов

- «Научный менеджмент» Ф.Тейлора
- Современные версии тейлоризма
- Принципы научной организации управления Г.Эмерсона
- Принципы руководства промышленной компанией А.Файоля
- Концепция управления человеческими отношениями (Э.Мейо)
- Принципы хорошего руководства Р.Лайкерта
- Теория человеческих ресурсов Ч.Барнарда
- Теория «Х» и теория «У» Мак-Грегора

5.3. Перечень контрольных вопросов для проведения зачета

1. Основные понятия психологии управления
2. Проблемный характер предмета психологии управления
3. Функции управления
4. Виды управленческих отношений и их характеристика
5. Принципы управления
6. Предмет и основные направления психологии управления
7. «Научный менеджмент» Ф.Тейлора и его последователи
8. Направление человеческих отношений Э.Мейо в истории управленческой психологии
9. Теории «Х» и «У» Д. Мак Грегора как реализация синтетического подхода в психологии управления
10. Психологические классификации профессий
11. Функции руководителя в его управленческой деятельности
12. Структура управленческой деятельности
13. Проблема оптимальной личности руководителя
14. Американская и японская модели идеального руководителя: сравнительный анализ
15. Профессионально важные качества руководителя
16. Три типа руководства и их сравнительная характеристика
17. Теории лидерства
18. Профессиональный психологический отбор руководителей
19. Психологические особенности труда руководителя
20. Социально-психологические проблемы психологии управления
21. Социально-психологический климат коллектива
22. Сплоченность и работоспособность коллектива
23. Феномен психологической совместимости в коллективе
24. Лидер и руководитель: сравнительный анализ
25. Условия доверительных отношений
26. Конфликт и его психологическая структура
27. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов
28. Причины конфликтов
29. Типы поведения в конфликтной ситуации
30. Управление межличностными конфликтами в коллективе
31. Психология управленческих решений
32. Групповое принятие решений: достоинства и недостатки
33. Психологические особенности передачи управленческой информации
34. Стимулирование и контроль в управленческой деятельности

5.4. Контрольно-тестовые задания по дисциплине:

1. Нижний качественный предел малой группы:
 - а) 2 человека +
 - б) 10 человек
 - в) 12 человек
2. Технические средства в достижении эффективности коммуникаций:
 - а) затрудняют контакты
 - б) повышают оперативность в заключении контрактов +
 - в) устраняют психологические последствия нежелательных личных контактов
3. Своеобразный сплав эмоционального и интеллектуального в группе представляет собой:
 - а) психические образования группы
 - б) психические процессы группы
 - в) социально-психологический климат группы +
4. Коллегиальное рассмотрение всех предложенных альтернатив и полное согласие в процессе выбора лучшей из них составляет суть принципа:
 - а) консенсуса +
 - б) рациональности
 - в) конкретности
5. Неправильное отношение в процессе общения членов группы относится к барьерам:
 - а) неправильных установок сознания
 - б) организационно-психологическим

- в) социально-психологическим +
6. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:
- а) соподчинения
 - б) включения +
 - в) рядорасположенности
7. Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:
- а) Добрынин
 - б) Керженцев
 - в) Вендров +
8. Неформальный лидер:
- а) человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета +
 - б) человек, на которого официально возложены функции управления
 - в) член группы, который отличается от других индивидуальными особенностями
9. Организация эффективного взаимодействия в процессе работы экспертов и отсутствие возможности проверки актуальной эффективности принимаемых решений из предлагаемых альтернатив относится к трудностям:
- а) взаимодействия исполнителей
 - б) мотивации исполнителей
 - в) выбора управленческого решения +
10. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой ... принятия решения:
- а) методику
 - б) технологию +
 - в) средство
11. Влияние мотивации на групповое поведение человека:
- а) повышает эффективность деятельности +
 - б) определяет групповое мнение
 - в) разобщает групповые интересы
12. Конгломераты:
- а) формальные группы
 - б) неорганизованные или случайно организованные группы +
 - в) ассоциации
13. Риск, связанный со степенью эффективности, прогнозируемой в момент принятия решений, когда ожидается высокая эффективность выполнения задач, называется:
- а) оправданным риском +
 - б) стандартным риском
 - в) авантюризмом
14. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:
- а) Лурией
 - б) Рубинштейном
 - в) Ананьевым +
15. Согласно управленческой «решетке» Блейка и Моутона стиль управления руководителя по избеганию конфликтов, максимуму внимания к людям и минимуму к производству называется:
- а) «Гуманизация» +
 - б) «Поиск компромиссов»
 - в) «Невмешательство»
16. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:
- а) позицией
 - б) экспектацией +
 - в) установкой

17. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:
- а) систему управления посредством информации
 - б) передачу информации на большом расстоянии
 - в) связи между людьми в процессе совместной деятельности +
18. Целью психологии управления является:
- а) совершенствование экологической среды
 - б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем +
 - в) увеличение товарооборота
19. Социально-психологический механизм сохранения, накопления и воспроизведения социального опыта членов группы относится к:
- а) групповым интересам
 - б) групповому мнению
 - в) традициям группы +
20. Согласно управленческой “решетке” Блейка и Моутона стиль управления руководителя с максимумом внимания к работе, производству и минимумом к людям называется:
- а) “Поиск компромиссов”
 - б) “Жесткое администрирование” +
 - в) “Невмешательство”
21. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:
- а) фасцинация +
 - б) интеракция
 - в) перцепция
22. С этим связано преодоление субъективных ошибок, допускаемых руководителем в процессе управленческой деятельности:
- а) приобретением опыта деятельности
 - б) психологической подготовкой +
 - в) профессиональной подготовкой
23. Стиль принятия решений, при котором принятие решения поручается высокоорганизованной команде, которая способна самостоятельно определять способ достижения цели управления и исполнителей, называется:
- а) попустительским
 - б) авторитарным
 - в) делегирующим +
24. Таким менеджментом называется управление делами организации, фирмы, когда в разработке и принятии наиболее ценных решений участвуют все члены организации:
- а) распределенным
 - б) партиципативным +
 - в) корпоративным
25. Таким называется риск в принятии управленческого решения, рассчитанный на ситуативные преимущества стороны, принимающей это решение:
- а) конформным
 - б) целенаправленным
 - в) мотивированным +
26. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:
- а) процессами
 - б) образованиями +
 - в) состояниями
27. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:
- а) личностной +
 - б) специальной
 - в) организационно-методической

28. Типы ситуаций принятия решения, которые разделены на закрытые и открытые, предложены:
- Дружининым
 - Томашевским
 - Козелецким +
29. Деятельность организации, направленная на приведение кадрового потенциала в соответствие целям и стратегии развития:
- кадровая политика +
 - кадровый резерв
 - дивизиональная оргструктура
30. В теории личности Адлера принцип активности нашел свое воплощение в этом понятии:
- смысл жизни
 - цель жизни +
 - целеустремленность

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

6.1. Основная литература:

- Захарова, Л. Н. Психология управления : учебное пособие / Л. Н. Захарова. — М. : Логос, 2012. — 374 с. — ISBN 978-5-98704-499-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/9105.html> (кроме нормативно-правовой базы)
- Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В. И. Шуванов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 468 с. — ISBN 978-5-238-01629-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10543.html> (кроме нормативно-правовой базы)

6.2. Дополнительная литература:

- Малягина, Н. А. Психология управления : учебное пособие / Н. А. Малягина. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 216 с. — ISBN 978-5-374-00560-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10806.html>
- Захарова, Т. И. Социология и психология управления : учебное пособие / Т. И. Захарова, Д. Е. Стюрина. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 288 с. — ISBN 978-5-374-00425-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/11097.html>
- Козлов, В. В. Психология управления / В. В. Козлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 353 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/18337.html>
- Журавлев, А. Л. Психология управления совместной деятельностью: Новые направления исследований / А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик. — 2-е изд. — М. : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-9270-0194-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88379.html>

в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет:

- Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://istu.ru/material/elektronno-bibliotechnaya-sistema-iprbooks/>;
- Электронный каталог научной библиотеки ИжГТУ имени М.Т. Калашникова Web ИРБИС: http://94.181.117.43/cgi-bin/irbis64r_12/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS
- Национальная электронная библиотека - <http://нэб.рф>.**
- Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
- Библиотека Гумер. <http://www.gumer.info/>
- История.рф/Федеральный исторический портал. – Режим доступа: <https://histrf.ru>

д) методические рекомендации

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплинам «История», «Философия», «Психология», «Управленческая психология», «Лидерство», «Организационное поведение», «Организационная культура», «Корпоративная социальная ответственность», «Управленческая психология» для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент» / Составитель М.В. Змеев -Глазов: ГИЭИ, 2018 (ЭУМИ) Регистрационный номер ГФ 84/527

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Специальное помещение - учебная аудитория № 207 для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудованные ПК с доступом к сети "Интернет" и ЭИОС института, доской, экраном, проектором, столами, стульями.

2. Специальные помещения - учебные аудитории для организации и проведения самостоятельной работы студентов, оборудованные доской, компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет», столами, стульями.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Глазовский инженерно-экономический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова»
(ГИЭИ (филиал) ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова»)

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«08» 05 2018г., протокол № 5

И.о. заведующего кафедрой

_____ И.В. Пронина

(подпись)

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Управленческая психология»

(наименование дисциплины)

38.03.02 Менеджмент

(шифр и наименование направления/специальности)

Производственный менеджмент

(наименование профиля/специализации/магистерской программы)

бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Управленческая психология»
(наименование дисциплины)**

№ п/п	Раздел дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)*	Наименование оценочного средства
1	Роль управленческой психологии в формировании способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способности к самоорганизации и самообразованию	ОК-5 ОК-6	Контрольная работа /тест/зачет
2	Предмет и основные направления управленческой психологии	ОК-5 ОК-6	Контрольная работа /тест/зачет
3	Психологический анализ профессиональной деятельности руководителя и его способности работать в коллективе, способности к самоорганизации и самообразованию	ОК-5 ОК-6	Контрольная работа /тест/зачет
4	Профессиональный психологический отбор и эффективность руководителя	ОК-5 ОК-6	Контрольная работа /тест/зачет
5	Социальная психология управления при работе в коллективе	ОК-5	Контрольная работа /тест/зачет
6	Основы конфликтологии в управленческой деятельности с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-5	Контрольная работа /тест/зачет

* - Содержание компетенций:

ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию.

ОПИСАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ФОС:

1. Зачет по дисциплине:

Представление в ФОС: Перечень вопросов к зачету:

1. Основные понятия психологии управления
2. Проблемный характер предмета психологии управления
3. Функции управления
4. Виды управленческих отношений и их характеристика
5. Принципы управления
6. Предмет и основные направления психологии управления
7. «Научный менеджмент» Ф.Тейлора и его последователи
8. Направление человеческих отношений Э Мейо в истории управленческой психологии
9. Теории «Х» и «У» Д. Мак Грегора как реализация синтетического подхода в психологии управления
10. Психологические классификации профессий
11. Функции руководителя в его управленческой деятельности
12. Структура управленческой деятельности
13. Проблема оптимальной личности руководителя

14. Американская и японская модели идеального руководителя: сравнительный анализ
15. Профессионально важные качества руководителя
16. Три типа руководства и их сравнительная характеристика
17. Теории лидерства
18. Профессиональный психологический отбор руководителей
19. Психологические особенности труда руководителя
20. Социально-психологические проблемы психологии управления
21. Социально-психологический климат коллектива
22. Сплоченность и работанность коллектива
23. Феномен психологической совместимости в коллективе
24. Лидер и руководитель: сравнительный анализ
25. Условия доверительных отношений
26. Конфликт и его психологическая структура
27. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов
28. Причины конфликтов
29. Типы поведения в конфликтной ситуации
30. Управление межличностными конфликтами в коллективе
31. Психология управленческих решений
32. Групповое принятие решений: достоинства и недостатки
33. Психологические особенности передачи управленческой информации
34. Стимулирование и контроль в управленческой деятельности

Критерии оценки:

Приложение №1 к ФОС

2. Контрольные работы по психологии

Представление в ФОС: Темы и вопросы к контрольной работе:

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА 1.

Вариант 1.

4. Сравнительный анализ предметной области инженерной, социальной и управленческой психологий.
5. Содержание, основной результат и виды действий в структуре диагностико-прагматической деятельности руководителя.
6. Общая характеристика социально-психологических проблем управления.

Вариант 2.

4. Объясните комплексный характер проблем управления и приведите примеры.
5. Содержание, основной результат и виды действий в структуре организационно-побудительной деятельности руководителя.
6. Сравнительная характеристика менеджмента и управленческой психологии.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА 2.

Вариант 1.

6. Функциональные компоненты управленческой деятельности: общее понятие и характеристика.
7. Психологические типологии руководителей.
8. Американская модель идеального руководителя.
9. Проблема мотивации в управленческой деятельности (общая характеристика).
10. Мотивы-интересы и личностная направленность.

Вариант 2.

6. Структура рабочего времени руководителя: общее понятие и характеристика.
7. Теоретические подходы к типологии руководителей.
8. Японская модель идеального руководителя.
9. Причины и необходимость профессионального отбора.
10. Функциональные тенденции как базовая характеристика мотивационной сферы человека.

3. Тесовые задания по психологии:

Представление в ФОС: тесты по психологии:

1. Нижний качественный предел малой группы:

- а) 2 человека +
- б) 10 человек
- в) 12 человек

2. Технические средства в достижении эффективности коммуникаций:

- а) затрудняют контакты
- б) повышают оперативность в заключении контрактов +

- в) устраняют психологические последствия нежелательных личных контактов
3. Своеобразный сплав эмоционального и интеллектуального в группе представляет собой:
- а) психические образования группы
 - б) психические процессы группы
 - в) социально-психологический климат группы +
4. Коллегиальное рассмотрение всех предложенных альтернатив и полное согласие в процессе выбора лучшей из них составляет суть принципа:
- а) консенсуса +
 - б) рациональности
 - в) конкретности
5. Неправильное отношение в процессе общения членов группы относится к барьерам:
- а) неправильных установок сознания
 - б) организационно-психологическим
 - в) социально-психологическим +
6. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:
- а) соподчинения
 - б) включения +
 - в) рядорасположенности
7. Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:
- а) Добрынин
 - б) Керженцев
 - в) Вендров +
8. Неформальный лидер:
- а) человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета +
 - б) человек, на которого официально возложены функции управления
 - в) член группы, который отличается от других индивидуальными особенностями
9. Организация эффективного взаимодействия в процессе работы экспертов и отсутствие возможности проверки актуальной эффективности принимаемых решений из предлагаемых альтернатив относится к трудностям:
- а) взаимодействия исполнителей
 - б) мотивации исполнителей
 - в) выбора управленческого решения +
10. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой ... принятия решения:
- а) методику
 - б) технологию +
 - в) средство
11. Влияние мотивации на групповое поведение человека:
- а) повышает эффективность деятельности +
 - б) определяет групповое мнение
 - в) разобщает групповые интересы
12. Конгломераты:
- а) формальные группы
 - б) неорганизованные или случайно организованные группы +
 - в) ассоциации
13. Риск, связанный со степенью эффективности, прогнозируемой в момент принятия решений, когда ожидается высокая эффективность выполнения задач, называется:
- а) оправданным риском +
 - б) стандартным риском
 - в) авантюризмом
14. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

- а) Лурией
- б) Рубинштейном
- в) Ананьевым +

15. Согласно управленческой “решетке” Блейка и Моутона стиль управления руководителя по избеганию конфликтов, максимуму внимания к людям и минимуму к производству называется:

- а) “Гуманизация” +
- б) “Поиск компромиссов”
- в) “Невмешательство”

16. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- а) позицией
- б) экспектацией +
- в) установкой

17. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- а) систему управления посредством информации
- б) передачу информации на большом расстоянии
- в) связи между людьми в процессе совместной деятельности +

18. Целью психологии управления является:

- а) совершенствование экологической среды
- б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем +
- в) увеличение товарооборота

19. Социально-психологический механизм сохранения, накопления и воспроизведения социального опыта членов группы относится к:

- а) групповым интересам
- б) групповому мнению
- в) традициям группы +

20. Согласно управленческой “решетке” Блейка и Моутона стиль управления руководителя с максимумом внимания к работе, производству и минимумом к людям называется:

- а) “Поиск компромиссов”
- б) “Жесткое администрирование” +
- в) “Невмешательство”

21. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация +
- б) интеракция
- в) перцепция

22. С этим связано преодоление субъективных ошибок, допускаемых руководителем в процессе управленческой деятельности:

- а) приобретением опыта деятельности
- б) психологической подготовкой +
- в) профессиональной подготовкой

23. Стиль принятия решений, при котором принятие решения поручается высокоорганизованной команде, которая способна самостоятельно определять способ достижения цели управления и исполнителей, называется:

- а) попустительским
- б) авторитарным
- в) делегирующим +

24. Таким менеджментом называется управление делами организации, фирмы, когда в разработке и принятии наиболее ценных решений участвуют все члены организации:

- а) распределенным
- б) партиципативным +
- в) корпоративным

25. Таким называется риск в принятии управленческого решения, рассчитанный на ситуативные преимущества стороны, принимающей это решение:

- а) конформным
- б) целенаправленным
- в) мотивированным +

26. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- а) процессами
- б) образованиями +
- в) состояниями

27. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:

- а) личностной +
- б) специальной
- в) организационно-методической

28. Типы ситуаций принятия решения, которые разделены на закрытые и открытые, предложены:

- а) Дружининым
- б) Томашевским
- в) Козелецким +

29. Деятельность организации, направленная на приведение кадрового потенциала в соответствие целям и стратегии развития:

- а) кадровая политика +
- б) кадровый резерв
- в) дивизиональная оргструктура

30. В теории личности Адлера принцип активности нашел свое воплощение в этом понятии:

- а) смысл жизни
- б) цель жизни +
- в) целеустремленность

4. Реферативное сообщение по психологии

Представление в ФОС: тематика реферативных сообщений по дисциплине:

1. «Научный менеджмент» Ф.Тейлора
2. Современные версии тейлоризма
3. Принципы научной организации управления Г.Эмерсона
4. Принципы руководства промышленной компанией А.Файоля
5. Концепция управления человеческими отношениями (Э.Мейо)
6. Принципы хорошего руководства Р.Лайкерта
7. Теория человеческих ресурсов Ч.Барнарда
8. Теория «Х» и теория «У» Мак-Грегора

Критерии оценки сформированности компетенций по дисциплине



Компетенции	Дескрипторы	Вид, форма оценочного мероприятия	Компетенция освоена*			неудовлетворительно
			отлично	хорошо	удовлетворительно	
			Зачтено			Не зачтено
<p>ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ОК-6: способностью к самоорганизации и самообразованию.</p>	<p>Знает: 1. основополагающие теоретико-методологические принципы и категории управленческой психологии 2. психологические особенности и структура управленческой деятельности при работе в коллективе 3. необходимые профессионально важные качества личности, обеспечивающие способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; 4. средства осуществления оптимальной самоорганизации деятельности и</p>	<p>Контрольная работа / Реферат</p>	<p>Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p>	<p>Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий</p>	<p>Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.</p>	<p>Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению</p>
			20			

	самоконтроля					
	<p>Умеет:</p> <p>1. Использование принципов и категорий управленческой психологии при работе в коллективе, самоорганизации и самообразовании</p> <p>2. Формирование малых социальных групп с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p>3. Регулирование внутригрупповых конфликтов с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p>	Контрольная работа / Реферат	заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.	заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала. Оценка ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по рассматриваемой дисциплине.

	<p>Владеет навыками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Использование основных теорий мотивации и при работе в коллективе 2. Самооценка профессионально важных психологических качеств управленца 4. Организация групповой работы с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий 5. Способы разрешения конфликтных ситуаций с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий 3. Психологические приемы самоорганизации и самообразования 	<p>Контрольная работа / Реферат</p>	<p>выставляется студенту, если задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студенты работают полностью самостоятельно: подбирают необходимые для выполнения предлагаемых работ в задании источники знаний, показывают необходимые для проведения практической работы теоретические знания, практические умения и навыки.</p>	<p>выставляется студенту, если задание выполнено в полном объеме и самостоятельно. Допускаются отклонения от необходимой последовательности выполнения, не влияющие на правильность конечного результата. Студенты используют указанные преподавателем источники знаний, включая страницы атласа, таблицы из приложения к учебнику, страницы из справочной литературы по предмету. Задание показывает знание учащихся основного теоретического материала и овладение умениями, необходимыми для самостоятельного выполнения работы. Могут быть неточности и небрежность в оформлении результатов работы.</p>	<p>выставляется студенту, если задание на работу выполняется и оформляется студентами при помощи преподавателя или хорошо подготовленных и уже выполненных на «отлично» данную работу студентов. На выполнение задания затрачивается много времени (можно дать возможность доделать работу дома). Студенты показывают знания теоретического материала, но испытывают затруднение при решении конкретной задачи.</p>	<p>выставляется, если студенты показывают плохое знание теоретического материала и отсутствие умения применить знания к решению практической задачи. Руководство и помощь со стороны преподавателя и хорошо подготовленных студентов неэффективны по причине плохой подготовки студента.</p>
--	---	-------------------------------------	--	--	---	--

Лист утверждения рабочей программы дисциплины (модуля) на учебный год

Рабочая программа дисциплины (модуля) утверждена на ведение учебного процесса в учебном году:

Учебный год	«Согласовано»: заведующий кафедрой, ответственной за РПД (подпись и дата)
2018- 2019	08.05.2018 
2019- 2020	11.06.2019 
2020- 2021	
2021 – 2022	
2022 - 2023	
2023 - 2024	
2024- 2025	